



NOA

nessuno ostacoli l'apprendimento

Bilancio sociale 2024

"Nei nostri momenti più bui, non abbiamo bisogno di soluzioni o consigli. Ciò che desideriamo è semplicemente una connessione umana, una presenza tranquilla, un tocco delicato. Questi piccoli gesti sono le ancore che ci tengono fermi quando la vita esagera" *Ernest Hemingway*

"Se senti dolore, sei vivo. Se senti il dolore degli altri, sei un essere umano" *Lev Tolstoj*

Presentazione

Il 2024 in breve...

"He aha te mea nui o te ao? He tangata, he tangata, he tangata"

("Qual è la cosa più importante al mondo? È la gente, è la gente, è la gente", Proverbio Maori)

Ehara taku toa i te toa takitahi, engari he toa takitini

("Il mio successo non è solo mio, ma è il successo di molti", Proverbio Maori)

Potremmo descrivere il 2024 attraverso il racconto dei bandi ai quali abbiamo partecipato, dei nuovi servizi attivati, delle reti che sono state ampliate...certamente anche questo è il 2024 della NOA ma, più che in altri anni, risulta difficile poterlo descrivere "in breve". La fitta trama di progetti e interventi di cui ci siamo occupati, con medesima e forse ancor più passione, ha avuto come tessuto connettivo l'intreccio delle relazioni umane che si instaurano in quello che, per moltə di noi, è molto più di un posto di lavoro. .

Nel 2024, infatti, abbiamo esteso la nostra compagine sociale, importante obiettivo che perseguivamo da tempo. L'ingresso di nuove socie rappresenta un segnale di fiducia nel nostro operato e conferma la solidità del progetto che portiamo avanti. Questa evoluzione rafforza la struttura dell'organizzazione, ne allarga la base partecipativa e apre nuove prospettive di crescita e sviluppo condiviso.

Nel momento in cui scriviamo alcune collaborazioni, invece, si sono interrotte; ma è doveroso rendere un ringraziamento anche a figure che sono state un pilastro della Noa per anni e che sono state promotrici di tanti traguardi raggiunti e un collante per l'équipe.

Il 2024 è stato un **momento di svolta** rispetto ad alcune politiche aziendali passate e alla direzione che vogliamo prendere per il futuro. Nella consapevolezza di ciò, è maturata la decisione di uscire dal Consorzio Parsifal, col quale abbiamo avuto una costruttiva collaborazione su più fronti dal 2017 senza, però, interrompere la nostra cooperazione nei settori nodali della partecipazione agli avvisi di gara, del Servizio Civile Universale, della rete ComeTe e altre opportunità che si dovessero prospettare.

Infine, abbiamo progettato **nuovi servizi** in collaborazione con comuni del Sud Sardegna, con la Asl di Oristano e con enti privati, rafforzando una cooperazione già in essere da tempo e mettendo le basi per crearne di nuove, abbiamo partecipato a bandi di gara, consolidando la nostra presenza attraverso iniziative circoscritte e mirate, rafforzando le relazioni con le reti territoriali, con i servizi specialistici e con i professionisti presenti nei luoghi in cui operiamo.

Un importante anello resta l'accordo con l'Università di Cagliari e la convenzione per l'attivazione dei **tirocini universitari** dalla Facoltà di Scienze dell'Educazione e della Formazione, grazie alla quale abbiamo una presenza media di otto tirocinanti all'anno, alcune delle quali sono entrate stabilmente tra le operatrici del centro.

Più di recente abbiamo attivato una convenzione con lo **IACP - Istituto dell'approccio centrato sulla persona** di Roma e portato avanti uno sportello di *Counseling* rogersiano per tutto il 2024.

L'attività del **Centro Psicopedagogico** di Cagliari resta una solida base della NOA, con nuovi percorsi educativi personalizzati, attività socioeducative di gruppo, psicoterapie e assistenza domiciliare rivolta a persone non autosufficienti. C'è stato un incremento dei servizi di consulenza rivolti alle famiglie, il supporto alla genitorialità, la valutazione genitoriale e le consulenze specialistiche - psicologiche, pedagogiche e educative. Questi servizi ci spingono, anche in questo caso, a intraprendere un dialogo virtuoso con alcune realtà locali, ad esempio l'associazione di promozione sociale Amici NaturalMente di Cagliari o la Gastronomia inclusiva gestita da una cooperativa sociale di Assemini.

Prosegue "**Paesaggi**" nel territorio del Plus Sarcidano – Barbagia di Selo, un formato a cui teniamo particolarmente, poiché è progettato secondo la nostra idea di comunità ed è attuato col coinvolgimento diretto della popolazione, degli esperti che vivono nel territorio e delle istituzioni locali.

Una novità del 2024 è lo **Spazio 7-14** a Ussana, fortemente voluto dal comune con gli obiettivi di favorire le relazioni tra pari in un contesto positivo e protetto e di sostenere le famiglie nella crescita dei propri figli. A questo scopo è stata riaperta la ludoteca dopo

importanti lavori di manutenzione: qui abbiamo attivato dei laboratori musicali, artistici, di giocoleria e di *Philosophy for Children/Community* dedicati a giovani dai 7 ai 14 anni, con momenti dedicati al gioco libero e all'interazione spontanea che si alternavano alle attività laboratoriali. Parallelamente, in un salone messo a disposizione all'interno del Monte Granatico, si tenevano degli incontri formativi e di sensibilizzazione su tematiche che percorrevano le varie tappe dell'età dello sviluppo dei bambini e rivolti a genitori, insegnanti e educatori, **Genitori al timone**.

Nell'anno precedente ci eravamo prefissati di incrementare il **benessere degli operatori** e della **qualità del lavoro**. In questa direzione abbiamo realizzato alcune azioni:

- riunioni di programmazione, incontri di monitoraggio di équipe e supervisioni più frequenti
- realizzato momenti estemporanei e percorsi strutturati di formazione professionale e crescita personale.

Alla luce dei mesi trascorsi, possiamo ritenere che questo processo ha iniziato a dare gli esiti che attendevamo. Si è osservata, ad esempio, una più efficace gestione dei momenti critici e di quegli "imprevisti prevedibili" della nostra professione e – non ultimo – un maggiore e costante supporto tra operatori, sia a livello professionale che umano. Tali risultati confermano l'importanza di investire su spazi di riflessione, confronto e sviluppo delle competenze, come stimoli fondamentali per migliorare il clima organizzativo e la qualità.

Il nostro impegno per il futuro è di lavorare affinché questa attitudine continui a crescere e, parallelamente, di mettere il medesimo spirito nel **processo di adeguamento del Sistema di Gestione della Qualità all'evoluzione della nostra realtà aziendale**.

Infatti, con l'introduzione di un nuovo sistema di indicatori possiamo al meglio osservare, comprendere e orientare i nostri piani educativi individualizzati e, di conseguenza, le attività proposte. Gli indicatori sono basati sulla classificazione internazionale dell'OMS sulla salute, ci consentono sia di osservare e monitorare i cambiamenti dei clienti in tutte le aree di complessità, sia di indirizzare il nostro fabbisogno formativo, portando alla luce i nostri spazi di crescita, professionale, di pari passo a quelli del nostro cliente: in poche parole, ci aiutano a crescere con voi e porci nelle migliori condizioni per sostenervi.

Per far fronte all'aumento dei costi del lavoro e all'inflazione, siamo dovuti ricorrere a un aumento delle tariffe di accesso per alcuni dei nostri servizi specialistici; nel farlo abbiamo tenuto conto sempre della capacità di spesa reale dei nostri clienti e delle famiglie, avendo sempre di mira la sostenibilità della nostra attività ma anche la possibilità di accesso ai servizi da parte di tutti.

Abbiamo rinnovato la progettazione con **I'ETS San Domenico**, che ha gestito il Centro Civico Poetto, di corsi di formazioni e di bandi di gara ai quali partecipare assieme.

Il **Servizio Civile Universale** è giunto al suo quarto anno confermandosi un'esperienza di grande valore sia per i volontari coinvolti sia per la nostra Cooperativa che li accoglie. Anche quest'anno, i volontari hanno contribuito attivamente alle attività quotidiane, apportando entusiasmo, competenze e uno sguardo nuovo, arricchendo il nostro operato. La continuità di questo progetto testimonia il nostro impegno nel promuovere percorsi di cittadinanza attiva e formazione).

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Il Bilancio Sociale 2024 della Soc. Coop. Sociale NOA Nessuno Ostacoli l'Apprendimento è alla sua quarta edizione, racconta e rendiconta strategie di responsabilità sociale e sostenibilità della Cooperativa relativamente all'anno 2024.

Il documento, obbligatorio ai sensi del D.lgs. n. 117/2017, è redatto in conformità alle indicazioni di cui al **D.M. del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 09/08/2019** e ispirandosi ai seguenti standard di rendicontazione:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (Standard GBS - 2013) del 2001.

- Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per le ONLUS.

Le informazioni e le considerazioni contenute nel presente documento sono state inserite tenendo conto della tipologia di dati richiesta dalla normativa e dalla necessità di raccontare la realtà e la specificità della Cooperativa NOA nella maniera più chiara e coerente possibile.

Nel redigere il documento è stato paradigmatico rendere evidenti quei processi che portano a mettere in pratica le idee fondamentali del bilancio sociale, che può essere definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione". Questa espressione, che in inglese si trova racchiusa nel termine *accountability*, include i concetti di responsabilità, trasparenza e *compliance*. Dove con "trasparenza" si intende l'accesso alle informazioni riguardanti ogni aspetto dell'organizzazione, tra cui indicatori gestionali, predisposizione del bilancio, strumenti di comunicazione etc., attraverso i quali si rendono visibili e accessibili le decisioni, le attività e i risultati della Cooperativa. Con "*compliance*", invece, ci si riferisce al rispetto delle norme, inteso sia come garanzia della legittimità dell'azione, sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.

Il bilancio sociale risponde alla necessità di rendere disponibili informazioni non solamente economiche e finanziarie, come ad esempio i valori fondanti, gli obiettivi, le strategie, i risultati ottenuti nell'anno di osservazione e, non ultime, le modalità di comunicazione e integrazione con i soggetti interessati dalle attività della NOA.

Nel testo sono presenti indicazioni di raccordo fra gli standard citati, al fine di facilitare la verifica della completezza contenutistica ai sensi della vigente normativa. La redazione del bilancio sociale si basa sui principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia.

Altri riferimenti normativi:

- Documento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Direzione generale del terzo settore e della responsabilità sociale delle imprese – del 22 febbraio 2018.
- Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle

attività svolte dagli enti del Terzo settore (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Decreto 23 luglio 2019 - GU n.214 del 12-9-2019) - dalle cui previsioni risulta che la Cooperativa non è sottoposta agli obblighi ivi indicati.

Informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

La redazione del bilancio sociale è frutto di un processo partecipato che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli operatori della cooperativa in termini di apporto ed elaborazione di dati, confronto su punti di vista e proposte. La bozza è stata discussa dal Consiglio di amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, tenutasi in seconda convocazione in data XX giugno 2025.

Il bilancio sociale è reso disponibile sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo: <http://www.edunoa.org> e, in copia cartacea, consegnato ai destinatari diretti e indiretti delle nostre attività (i cosiddetti stakeholder).

Il bilancio sociale è **depositato** ai sensi della vigente normativa.



Dati generali

Nome dell'ente NOA nessuno Ostacoli l'apprendimento Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

Codice fiscale e Partita IVA: 03121930923.

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: Cooperativa Sociale a mutualità prevalente di tipo A (Ente del Terzo settore art. 4 del DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117); O.N.L.U.S. di diritto - Settori di attività ATECO: codice 88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale.

Indirizzo sede legale e amministrativa: Via Nizza 11, 09129, Cagliari.

Aree territoriali di operatività La Cooperativa opera in Sardegna e principalmente nei territori di Cagliari, Città Metropolitana di Cagliari, Sarcidano Barbagia di Seulo, Trexenta, provincia del Sud Sardegna.

Valori e finalità perseguiti "La Cooperativa opera senza finalità lucrative e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi e lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali, o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della legge 08/11/1991 n. 381. La Cooperativa pone tra i principi ispiratori della sua azione quelli enunciati nella Costituzione Italiana, nella Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo, nella Carta dei diritti fondanti dell'Unione europea, nella Convenzione dei diritti dell'infanzia, ed in particolare: l'affermazione dei diritti inalienabili della persona; la tutela dei diritti dei minori, la creazione delle condizioni che garantiscano le pari opportunità; il rispetto e la valorizzazione delle differenze; il rispetto delle generazioni future, la tutela del patrimonio ambientale e culturale; il principio di sussidiarietà." (Art. 6 Statuto).

L'etimologia del nome della cooperativa, "Noa", riprende bene i valori e le finalità che la cooperativa stessa si pone: NOA è una parola polinesiana, significa ciò che è permesso, accessibile.

Il suo contrario è la ben nota parola Tabù, il divieto, l'inaccessibile. Noa esprime ciò che è

consentito, ciò che è possibile, dunque la facilitazione e la rimozione degli ostacoli verso la conoscenza, l'apprendimento, la formazione, la relazione con sé e con gli altri nella dimensione bio-culturale che caratterizza l'uomo, i suoi figli, l'ambiente, nella complessità che definisce l'uomo come ambiente per sé stesso. La missione della cooperativa sociale è la promozione umana e l'integrazione sociale per le persone nel rispetto della loro personalità e complessità, creando delle risposte alle loro personali esigenze e bisogni, come anche riportato nell'articolo 6 dello statuto: "La cooperativa sociale opera senza finalità lucrative e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali e di servizi- finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della legge 8 novembre 1991, n.381.". I principi che ispirano la cooperativa nel perseguimento e nell'attuazione della sua missione fanno riferimento a quelli che stanno alla base del movimento cooperativo mondiale che, come riportato nello statuto sono: "(...) la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.". Tutti questi ed anche altri principi fanno a loro volta riferimento anche a principi e valori enunciati in documenti di importanza e risonanza mondiale. All'articolo 6 dello statuto, infatti, troviamo: "La Cooperativa pone tra i principi ispiratori della sua azione quelli enunciati nella Costituzione Italiana, nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'uomo, nella carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, nella Convenzione sui Diritti dell'infanzia. In particolare: l'affermazione dei diritti inalienabili della persona; la tutela dei minori; la creazione delle condizioni che garantiscano le pari opportunità; il rispetto delle generazioni future, la tutela del patrimonio ambientale, storico e culturale; il principio di sussidiarietà.". Inoltre, la Cooperativa si interessa di creare i presupposti affinché tutte le azioni svolte dalla Cooperativa stessa favoriscano "(...) una maggiore coesione sociale (...) valorizzare risorse e potenzialità della comunità, promuovere i diritti e il benessere degli individui, intervenire in funzione di prevenzione e di recupero delle condizioni di disagio ed emarginazione."

Lo **scopo sociale** della cooperativa consiste nella prestazione di servizi di natura sociosanitaria diretti al sostegno educativo di minori, giovani e adulti affetti da handicap psico-fisici o in stato di disagio sociale, attività che qualifica la cooperativa come "sociale" ai sensi dell'art. 1 lett. A) della legge 381/91, da ricomprendere quindi tra le cooperative a

mutualità prevalente di diritto.

La Cooperativa, inoltre, in ottemperanza a quanto previsto dalla legge 59/92, ha realizzato nel corso del 2021 l'obiettivo mutualistico consistente nel procurare ai soci occasioni di lavoro confacenti con le loro attitudini e professionalità e nel prestare, al pubblico, servizi sociosanitari, in linea con quanto disposto dalla L. 381/91, rafforzando e consolidando lo spirito ed il fine per il quale la società è stata costituita.

Sistema di gestione della Qualità

NOA ha adottato il sistema di gestione qualità ISO 9001 con l'obiettivo di gestire e controllare i processi e le attività direttamente o indirettamente connessi con la qualità dei servizi erogati, in modo da assicurare costantemente il rispetto degli standard qualitativi e delle richieste e bisogni delle diverse componenti interessate.

Grazie all'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità, la cooperativa procede nella direzione del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e della soddisfazione del cliente. Per questa ragione, uno dei primi passi è stata la stesura del Documento di Politica per la Qualità, formalizzato dal CDA e diffuso presso operatori, collaboratori, clienti e portatori di interesse tramite il sito, la posta elettronica e la messa a disposizione presso la sede. Tale documento è periodicamente riesaminato, aggiornato e in linea con le strategie di mercato intraprese dall'organizzazione, ed è, inoltre, adeguato agli scopi della NOA
Nessuno Ostacoli l'Apprendimento.

In coerenza con quest'ottica, uno degli obiettivi che portiamo avanti da alcuni anni è quello di apportare delle modifiche al Sistema che lo rendano più funzionale e più adatto alle reali esigenze e modalità con cui lavoriamo. Desideriamo progettare un Sistema di Gestione della Qualità che sia calato sui reali bisogni dell'azienda, e quindi dei lavoratori, dei clienti, delle loro famiglie e degli altri portatori di interesse.

Nel Documento di Politica per la qualità si valutano e definiscono gli obiettivi e gli indicatori di processo che l'organizzazione intende perseguire e monitorare, rendendo disponibili le risorse e i mezzi adeguati a:

- rendere consapevole il personale dell'organizzazione degli effetti che le proprie attività hanno o potrebbero avere sulla qualità dei servizi erogati e sulla soddisfazione del cliente;
- garantire che il personale coinvolto nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia competente sulla base di istruzione, formazione-addestramento, abilità ed esperienza appropriati;
- migliorare continuamente i servizi erogati adeguandoli alle esigenze dei destinatari;
- garantire il rispetto dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e della normativa applicabile. (Dal Manuale per il SGQ)

Le attività statutarie individuate sono elencate di seguito suddivise per aree (art. 5, decreto legislativo 117/2017, o art. 2, decreto legislativo 112/2017)

Area servizi

- offrire servizi educativi, psicologici e formazione finalizzati alla realizzazione del benessere personale, alla costruzione del successo scolastico e formativo e alla lotta contro l'abbandono e la dispersione scolastica;
- gestire asili nido, scuole materne, servizi di accoglienza di minori, baby-parking, servizi mensa, ristorazione, manutenzione e pulizie, accoglienza pre e post scolastica, ludoteche, centri di animazione, centri e servizi socio-educativi territoriali, centri diurni, centri socio - riabilitativi, servizi di animazione e educazione territoriale itineranti, servizi educativi, educativa di strada, centri e servizi ricreativi del tempo libero, centri e servizi per anziani, centri e servizi per persone non autosufficienti, laboratori didattici, servizi educativi e/o di sostegno scolastici ed extra scolastici, servizi di doposcuola e accompagnamento allo studio, mediateche, centri di aggregazione, viaggi, vacanze, soggiorni, attività escursionistiche, accompagnamento e assistenza specialistica, informa città, informa giovani, servizi di orientamento professionale, servizi mirati all'inserimento lavorativo, sportelli informativi e d'ascolto, segretariato e assistenza sociale, assistenza domiciliare generica e specialistica, telesoccorso, assistenza telefonica per l'infanzia e per altre tipologie e qualunque servizio socio sanitario e educativo in linea con il

perseguimento dell'interesse generale alla promozione umana e all'integrazione sociale.

Area progettazione

- progettare, organizzare e/o gestire servizi socio-sanitari ed educativi, strutture residenziali e non residenziali, comunità terapeutiche e non terapeutiche per l'infanzia, minori, emarginati, tossicodipendenti, sofferenti mentali, case famiglia, comunità alloggio, case protette, ambulatori medici e/o *day hospital*, case di riposo, residenze sanitarie assistite (R.S.A.), centri di prima e di pronta accoglienza, orientati al miglioramento delle condizioni di vita e di salute, al recupero della persona, attraverso l'accoglienza, la prevenzione, la diagnosi, la cura e il trattamento terapeutico di persone portatrici di patologie, in condizione di disabilità, di difficoltà – disturbo dell'apprendimento, di dipendenza da sostanze psicotrope, di dipendenza da sostanze alcoliche e affetti da varie forme di dipendenza, di emarginazione, di disagio, secondo le indicazioni dell'Organizzazione mondiale della Sanità, delle norme e delle indicazioni europee, nazionali regionali e locali in materia.

Area consulenza, orientamento e mediazione

- offrire servizi di consulenza e assistenza in risposta alle differenti esigenze di singoli individui, di famiglie e di altre forme di unione tra persone;
- realizzare attività di orientamento e consulenza scolastica, sociale e professionale;
- svolgere attività di mediazione, negoziazione, facilitazione e gestione costruttiva dei conflitti, nelle relazioni interpersonali, familiari, extra-familiari, professionale e tra gruppi organizzati e istituzioni locali, regionali, nazionali e internazionali;
- svolgere attività di mediazioni familiare, culturale e penale;
- offrire servizi di consulenza e assistenza in risposta alle differenti esigenze delle istituzioni e organizzazioni private, pubbliche, formali e informali presenti sul territorio;
- realizzare iniziative di animazione della comunità locale favorendo i processi di inclusione sociale e di partecipazione alla cittadinanza attiva.

Area formazione e comunicazione

- progettare, organizzare e/o gestire scuola parificate di ogni ordine e grado, corsi di istruzione scolastica, corsi professionali, corsi di preparazione ad esami, a concorsi, all'ammissione a corsi e all'esercizio delle professioni, corsi post-lauream e master ai vari livelli, corsi di alta formazione, corsi per professioni in regime di Educazione continua in Medicina (E.C.M.), corsi aziendali, corsi residenziali, non residenziali e a distanza (e-learning);
- progettare, organizzare e/o gestire attività di formazione, aggiornamento professionale, consulenza e supervisione, tirocini, viaggi culturali, di formazione e istruzione, in Italia e all'estero, rivolti ai soci, collaboratori della Cooperativa e terzi;
- svolgere attività di ricerca scientifica, rilevazione e trattamento statistico dei dati, gestione banche dati e archivi anche a carattere storico, progettazione in ambito sociosanitario, psico-pedagogico, sociale, culturale e delle politiche economiche e sociali;
- condurre attività editoriale e realizzare pubblicazioni periodiche e non periodiche, cartacee, discografiche, cinematografiche, audiovisive, televisive, radiofoniche, informatiche e telematiche e con qualsiasi tecnologia possa essere disponibile;
- organizzare conferenze, seminari e congressi scientifici, professionali e di categorie sociali;
- fornire servizi professionali e di supporto tecnico e organizzativo relativamente ai servizi resi nell'ambito delle altre attività previste dall'oggetto sociale;
- svolgere attività produttive e commerciali coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale sopra enunciati.

Le attività svolte specificamente nell'anno in oggetto sono tutte riconducibili alle previsioni statutarie (si rimanda all'art. 6 "Scopo e oggetto dello Statuto").

Attività svolte e servizi attivi nel 2024:

Servizi attivi:

1. Spazio Neutro: Interventi socio-assistenziali in favore di minori - Comune di Macomer (fino a giugno 2024)
2. Progetto "Prendere il volo" Ruolo: Responsabile di portafoglio: Comune di Sarule, Comune di Selegas
3. Progetto Home Care Premium 2022/2025: Servizi alla persona: attività "Educatore" - Comune di Cagliari
4. Progetto Home Care Premium 2022/2025: Servizi professionali domiciliari OSS - Comune di Carbonia
5. Progetto Home Care Premium 2022/2025: Percorsi di integrazione scolastica - Plus 21 Piano Locale Unitario dei Servizi (Comuni di Monastir, Monserrato, Nuraminis, Quartucciu, Selargius, Sestu, Settimo San Pietro, Ussana, ATS Sardegna)
6. Centro psico-pedagogico, sede di Cagliari: attività educative individualizzate e di gruppo, supporto scolastico, sostegno psicologico e psicoterapia, *counseling*, consulenze specialistiche, supporto alla genitorialità, valutazione genitoriale, Consulenza Tecnica d'Ufficio e Consulenza Tecnica di Parte, segretariato sociale e orientamento - Committenti privati
7. Pensami adulto – Centro socioeducativo diurno, sede di Cagliari – Committenti privati
8. ComeTe AlTuoFianco – consulenza telematica e segretariato sociale
9. Servizio per il Welfare aziendale presso Sky: Desk Sky (Sestu) (fino a febbraio 2024)
10. Progetto Benessere in Comune - Spazio 7-14: Organizzazione di eventi ludici ed educativi a carattere sportivo, culturale e artistico, con particolare riferimento alla valorizzazione del territorio – Comune di Ussana
11. Servizio "Paesaggi": Interventi finalizzati alla prevenzione della non autosufficienza - Plus Sarcidano Barbagia di Seulo (comuni di Escalaplano, Escolca, Esterzili, Gergei, Isili, Nuragus, Nurallao, Nurri, Orroli, Sadali, Serri, Seulo, Villanova Tulo).

Attività svolte:

Nell'arco del 2024 è proseguita l'attività del Centro Psicopedagogico di Cagliari con accesso di nuovi clienti: minori, adulti e famiglie.

Tipologie di intervento erogate: interventi educativi individualizzati rivolti a minori e a adulti, attività socioeducative di gruppo e consulenza pedagogica alle persone e alle famiglie, consulenze psicologiche e psicoterapie, *counseling*, assistenza domiciliare.

È continuata l'attività del **Centro socioeducativo diurno Pensami adulto** nel Comune di Cagliari, rivolto a adulti e giovani adulti con disabilità fisiche, intellettive, psichiche che propone attività di gruppo pensate per offrire ai partecipanti un contesto accogliente e stimolante in cui promuovere lo sviluppo delle relazioni sociali, il rafforzamento delle autonomie personali e il mantenimento delle competenze domestiche, sociali e cognitive. Grande attenzione è posta sulla cura di sé, sull'acquisizione di abilità pratiche come l'uso del denaro, la preparazione dei pasti, lo sviluppo di capacità creative, artistiche e musicali, oltre che sulla conoscenza e fruizione degli spazi cittadini.

Il servizio **Spazio neutro** è, invece, finalizzato a garantire il diritto alla relazione tra bambini e genitori in situazioni di fragilità o conflitto familiare, in un ambiente protetto, accogliente e privo di giudizio dove gli incontri avvengono in modo sicuro e tutelato, secondo modalità concordate con i servizi sociali o l'autorità giudiziaria. L'obiettivo principale è preservare e, ove possibile, ricostruire il legame affettivo tra il minore e il genitore, sostenendo una comunicazione positiva, riducendo i fattori di rischio e promuovendo il benessere del bambino.

Il Progetto "**Prendere il volo**" contempla progetti di sostegno ai giovani in uscita da contesti protetti, verso la conquista di una vita autonoma e responsabile.

ComeTe AlTuoFianco – consulenza telematica e il Servizio per il Welfare aziendale presso Sky: Desk Sky (Sestu) (fino a febbraio 2024) sono servizi pensati per supportare le aziende nell'integrazione di soluzioni di assistenza alla persona all'interno dei propri piani di welfare. L'obiettivo è offrire un aiuto concreto ai dipendenti che affrontano esigenze di cura familiare, migliorando il benessere individuale e l'equilibrio tra vita privata e

lavorativa attraverso un servizio di consulenza e supporto nella definizione di percorsi di cura individuali, che possono includere assistenza domiciliare, inserimento in strutture residenziali, supporti sanitari, ricerca e selezione di badanti e baby-sitter e altri servizi su misura.

Il 2024 ha visto anche l'avvio dei progetti **"Spazio 7-14"** e **"Genitori al timone"**, entrambi svolti nel Comune di Ussana all'interno del progetto **BenEssere in Comune**. I progetti hanno coinvolto i minori, di età compresa tra i 7 e i 14 anni, in laboratori artistici, musicali, *Philosophy for Children/Community*. Parallelamente, sono stati tenuti dei cicli di incontri rivolti a genitori, aspiranti, educatori e insegnanti genitori.

Incontri **Genitori al timone**: finalizzati all'approfondimento dei principali temi dell'educazione dei figli e delle sfide della genitorialità.

"Paesaggi, animazione e botteghe dei saperi per il territorio" è stato riconfermato e proseguirà fino al 2025. Si tratta di un progetto rivolto alla popolazione adulta dei comuni aderenti al PLUS Sarcidano e Barbagia di Seulo, che ha come obiettivo la promozione dell'invecchiamento attivo e la prevenzione della non autosufficienza. Le attività previste dal progetto privilegiano un approccio laboratoriale, complesso e pluri-disciplinare e il coinvolgimento in prima persona dei destinatari, con centralità a tutte le componenti esistenziali della persona. Prevede: attività di socializzazione, animazione e aggregative; escursioni e gite; attività di inclusione e condivisione dei saperi; attività di animazione sociale e di co-costruzione della rete.

Durante i suoi primi anni di svolgimento di "Paesaggi", sono stati attivati:

- l'atelier pedagogico-clinico, laboratorio che prevede la creazione di piccoli nuclei di persone che, con la guida di uno o due esperti, trovano nel gruppo un ambiente adatto alla riscoperta della relazione e dell'espressività, collaborando e cooperando a un nuovo sapere personale e collettivo;
- le "Botteghe dei saperi", all'interno delle quali degli esperti artigiani accoglievano dei giovani apprendisti/tirocinanti per trasmettere loro la propria arte
- i laboratori (gruppi di cammino, laboratori di cucina, pratica filosofica di comunità, laboratorio di fotografia, laboratorio di murales etc.)

Sia l'atelier pedagogico che le botteghe dei saperi e i laboratori sono orientati alla trasmissione transgenerazionale della cultura, dei saperi, dell'artigianato e dell'arte. Le varie attività, infatti, sono commisurate alla specificità della cultura locale, orientate alla

riscoperta del patrimonio culturale e con l'obiettivo di valorizzare il territorio e la trasmissione dei saperi.

Nel 2024 si è mantenuta la scelta di potenziare i **laboratori di cucina** e i **gruppi di cammino**: quei laboratori che, negli anni passati, hanno riscosso maggiore partecipazione e sono stati in grado di rafforzare e/o creare significativi momenti di aggregazione e legami di comunità: obiettivi fondamentali per il progetto "Paesaggi" e per quelle che erano le intenzioni dei Comuni all'origine di questo servizio.

Si riconferma anche la collaborazione col **CRIF – Centro per la Ricerca e l'Indagine Filosofica** che, da diversi anni ormai, organizza una parte degli eventi associativi e di formazione presso la nostra sede.

Le volontarie del Servizio Civile universale sono state coinvolte nelle attività di socializzazione, sviluppo delle autonomie e supporto scolastico del Centro Psico Pedagogico e nell'ambito delle attività del progetto Spazio 7-14: Benessere in Comune.

La collaborazione con l'Ufficio Gare del Consorzio Parsifal si è concretizzata nella partecipazione ad una importante gara del Comune di Cagliari, per la quale stiamo attualmente aspettando di conoscere l'esito. La tendenza osservata negli ultimi anni, purtroppo, è invariata: il cambiamento avvenuto negli ultimi anni nella gestione delle gare d'appalto da parte delle stazioni appaltanti ha portato a un sensibile aumento della presenza di raggruppamenti molto grandi, anche in gare relativamente piccole; inoltre, una pressione maggiore per fornire dei servizi che puntino su un forte ribasso economico, ha lasciato poco spazio alla progettazione e al coordinamento dei servizi. Ciò ha determinato una maggiore difficoltà per le piccole e medie imprese che puntano sul presentare progetti definiti sulla base della propria visione pedagogica e sociale e sul radicamento nel territorio.

Il processo di razionalizzazione dei costi di gestione dei servizi e della macchina amministrativa ha portato a uno snellimento del suo funzionamento e alla massimizzazione della produttività, senza lasciare indietro la qualità dei nostri interventi.

Per far fronte agli aumenti del costo del lavoro e all'inflazione è stato applicato un adeguamento delle tariffe di accesso ai servizi del Centro psicopedagogico che, unitamente all'incremento del valore della produzione, ha contribuito a porre le basi per il consolidamento della azienda.

Abbiamo avviato e consolidato partenariati con altre società e operato per il consolidamento della presenza territoriale, attraverso iniziative di progettazione e

costruzione di alleanze mirate ai territori-obiettivo e di promozione e collaborazione ai fini di favorire e consolidare le relazioni con le reti territoriali, i servizi specialistici, i professionisti presenti nei territori in cui si opera.

I nostri partenariati e le nostre reti

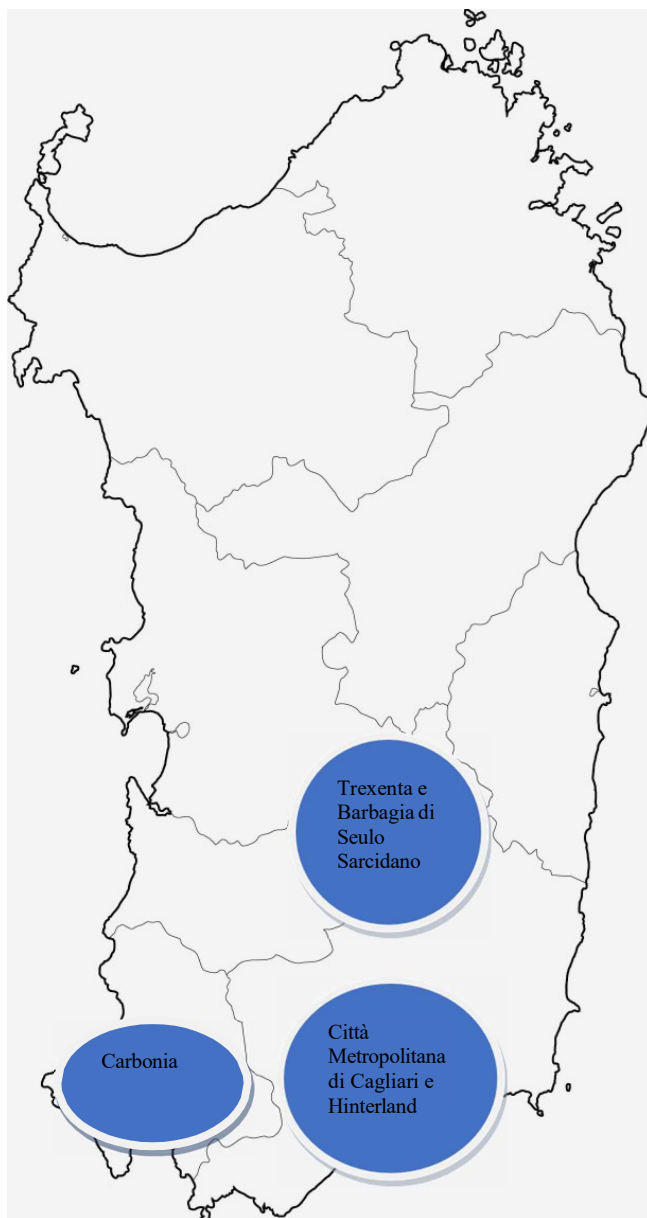
- **Parsifal, Consorzio di Cooperative sociali Soc. Coop. Soc.** Frosinone, Viale G. Mazzini, 51. La rete di persone e servizi è presente nel Lazio, in Abruzzo e in Sardegna.
- **Associazione ANFFAS Onlus Sardegna**, via Caboni n. 3 – 09125 – Cagliari
- **Associazione culturale Teatro Botanico**, via De Martis, n. 6 – 09121 Cagliari
- **IACP ROMA**, Istituto per l'Approccio Centrato sulla Persona, Sede centrale Piazza Vittorio Emanuele II, n. 99 – 00185 Roma
- **ETS San Domenico**, Sede via Mazzini, n. 32 Carbonia
- **Stabilimento balneare Blue Sky**, lungomare Poetto di Quartu Sant'Elena
- **Società Cooperativa Sociale ONLUS Golfo degli Angeli**
- **Rete Come Te – Servizi Welfare** info@servizicomete.it Servizi per la cura e il benessere della famiglia.
- **INUS – Ainnanti Sistema di comunità terapeutiche sanitarie.** via Nazionale n. 21, 09090 Siris (OR) Servizi di accoglienza terapeutica per minori e giovani adulti tra 14 e 24 anni, di entrambi i sessi, con disagio mentale, e/o sottoposti a misure giudiziarie.
- **Cooperativa Sociale Altri Colori**, Viale Mazzini, 51 03100 Frosinone - sede di SASSARI Viale Roma 107. Servizi socioeducativi e riabilitativi alla persona, progettazione e gestione di servizi alla persona, ricerca sociale e sviluppo economico.
- **Cooperativa Sociale Passaparola**, Via Tiziano, n. 29 – 09128 Cagliari (CA)
- **Cooperativa Sociale Controvento**, Via Pio IX, n. 13 - 09032 Assemini (CA)
- **Cooperativa Sociale Noialtri**, Via Pio IX, n. 13 09032 - Assemini (CA)
- **Cooperativa sociale Tutto Esaurito** Via G. di Vittorio, n. 29 09028 - Sestu (CA), Animazione e servizi per bambini Vertical Park parco avventura.
- **Cooperativa sociale I Girasoli a.r.l.**, via Giusti n. 33, 09012 – Capoterra (CA)
- **Regione Autonoma della Sardegna**

- **CRIF Centro per la Ricerca e l'Indagine Filosofica**, via Carlo Denina, n. 72 00179 – Roma, sede locale CRIF Sardegna.
- **I.E.R.F.O.P. Onlus** Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati - Via Platone 1/3 - 09134 Cagliari.
- **Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale**, convenzione per il Servizio Civile Universale.
- **Università degli Studi di Cagliari**, convenzione per tirocini universitari.
- **USSM Ufficio Servizio Sociale Minorile**, servizio della Giustizia Minorile
- **Tribunale di Cagliari – Ministero della Giustizia**, Consulenza Tecnica di Parte
- **Sala della musica - La Quinta mobile, Suelli (SU)**

Contesto di riferimento

La società **“NOA, Nessuno Ostacoli l'Apprendimento”** è una ONLUS nella forma di cooperativa sociale. Nasce il 27 luglio 2007 dall'unione di professionisti con lunga esperienza e pratica professionale: educatori, pedagogisti, psicologi, psicoterapeuti, docenti universitari, giudici presso il Tribunale per i minorenni, formatori, consulenti alla persona, animatori, orientatori, esperti nella gestione delle relazioni educative, delle relazioni familiari, dei disturbi dell'apprendimento, delle disabilità. Dal 2007 al 2013, Noa, ha avuto sede operativa a Cagliari nel quartiere di San Bartolomeo; dal 2013, ha trasferito la propria sede operativa e legale a Cagliari, in via Nizza 11 a causa della necessità di ampliamento di spazi e di attività. Sin dalla sua nascita la Cooperativa si occupa di fornire servizi che rispondano alle esigenze delle persone che ad essa si rivolgono. Tutta la Cooperativa rivolge i propri servizi a minori, adulti, famiglie e gruppi, Istituzioni pubbliche o private che richiedono consulenza e aiuto riguardo aspetti della loro vita privata e/o professionale negli ambiti: dell'aiuto alla persona e ai gruppi sociali, dello sviluppo e della formazione della persona, in ambito pedagogico, dell'educazione, psicologico, sociale, scolastico, dell'apprendimento, delle relazioni sociali, interpersonali, delle emozioni, dei conflitti, della tutela dei diritti dei minori e delle persone in condizioni di fragilità, della formazione ai ruoli educativi, dei bisogni speciali e disabilità, del disagio esistenziale, della formazione e dell'aggiornamento professionale, della promozione culturale e della didattica, del pensiero e della cultura scientifica, del tempo libero, dello sport, turismo, escursionismo ambientale e artistico - culturale, della solidarietà.

La sede della cooperativa Noa si trova a Cagliari, l'area di interesse delle sue attività nel



2024 ha coinvolto anche il territorio circostante, ovvero i comuni che fanno parte della **Città Metropolitana di Cagliari** (ente territoriale d'area vasta costituito nel 2016 che ha assunto le funzioni della ex provincia), diversi comuni della ex provincia del Sud Sardegna come ad esempio Ussana, alcuni territori della Trexenta, del Sulcis e della Barbagia di Seulo e Sarcidano.

STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

Nel 2024 la **base sociale** è aumentata, facendo salire il numero da quattro a sei soci in totale, a partire dal 06/08/2024.

Nomi **amministratori** e altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali:

- Giuseppe Cocco, Presidente del CdA e legale rappresentante, eletto il 26/06/2024 per il triennio 2024/2027
- Francesco Brotzu, Socio amministratore e rappresentante legale vicario, riconfermato il 26/06/2024 per il triennio 2024/2027.
- Jana Garau, Socia Consigliera, riconfermata il 26/06/2024 per il triennio 2024/2027.

Socie: Valentina Cocco, Alice Granella, Silvia Murgia.

Tutti sono dipendenti della Cooperativa NOA.

Principali destinatari (*stakeholder*) e modalità di coinvolgimento

Coinvolgiamo i clienti e le loro famiglie mantenendo un dialogo costante, costruendo una relazione di fiducia che li renda partecipi e attori principali degli interventi. Abbiamo potuto riprendere con le attività del Centro Pensami Adulto che prevedono il pranzo settimanale, le escursioni e/o uscite a cadenza, mediamente, mensile. La condivisione di momenti di convivialità è sempre stata, per noi, fondamentale per creare comunità e uno spazio protetto di relazione, dove poter sperimentare, accrescere o, talvolta, scoprire per la prima volta, le proprie abilità e competenze, sia personali che sociali.

I soci, i dipendenti e i collaboratori della Noa partecipano a incontri di formazione e autoformazione, supervisioni e riunione di équipe. Questi momenti coinvolgono ciascuno in prima persona per quanto riguarda il lavoro col cliente, la programmazione della cooperativa e le attività di promozione. Ciascuno è portavoce di NOA e se ne sente responsabile. La comunicazione tra operatori è sostenuta, oltre che dai momenti già citati, da una comunicazione quotidiana tra operatori e responsabili e tra operatori e famiglie. Gli operatori e i responsabili d'area partecipano alle riunioni con gli insegnanti,

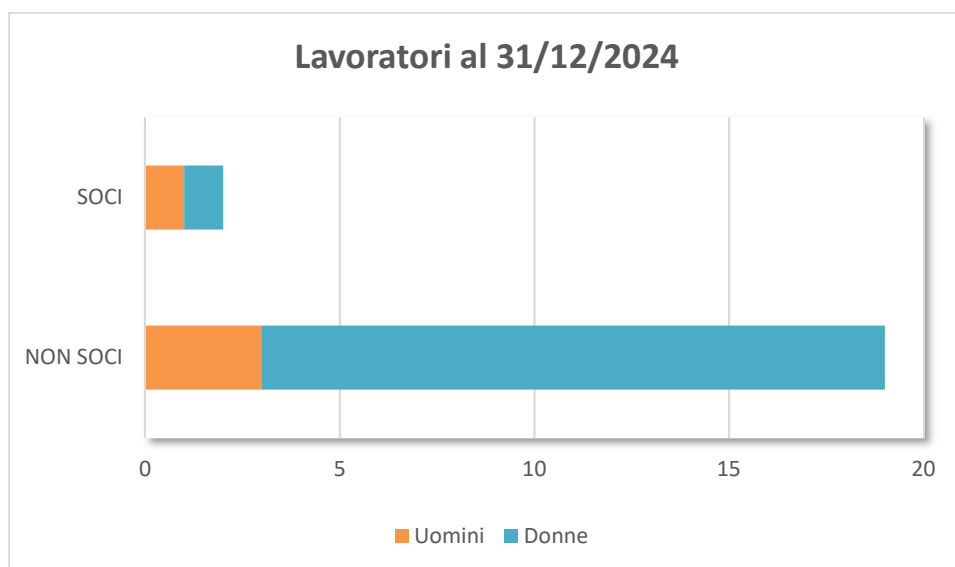
neuropsichiatri, referenti delle istituzioni, Servizi Sociali comunali, etc. per costruire e consolidare alleanze educative volte all'incremento della condizione di benessere dei clienti.

Di seguito un elenco di **destinatari diretti e indiretti** delle nostre attività: bambini, adulti, terza età, familiari, educatori o consulenti educativi, consulenti esperti e professionisti, operatori sociosanitari, fornitori di servizi, finanziatori, sostenitori, tirocinanti universitari, volontari, volontari Servizio Civile Nazionale, soci, psicologi, pedagogisti, psicoterapeuti, animatori, esperti attività motoria, esperti di arte culinaria, esperti di laboratori creativi e artistici, esperti di musica, esperti di informatica, esperti di robotica, esperti di lingue, organizzazioni profit e non-profit, utenti dei servizi sociali, clienti privati, stato, enti locali, enti pubblici (tutti i soggetti nei confronti dei quali la cooperativa è tenuta a versare imposte dirette e indirette e per i quali vengono erogati i servizi e con i quali vengono realizzati progetti e iniziative), Tribunale, reti associative, ASL, comunità locale, scuole, terzo settore, università, comunità per minori, competitors, piattaforme sociali.

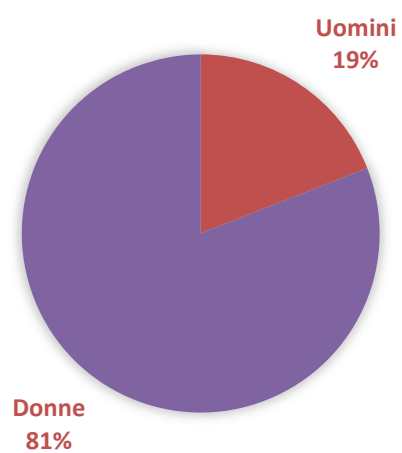
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

In questa sezione si riportano i dati relativi al personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa con una retribuzione o a titolo volontario; sono indicati contratti di lavoro adottati e le attività svolte.

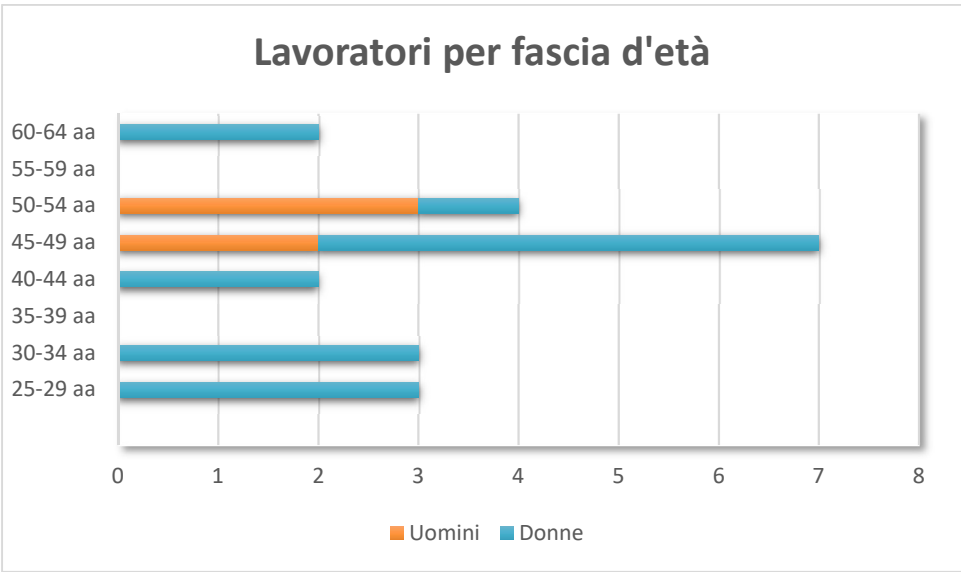
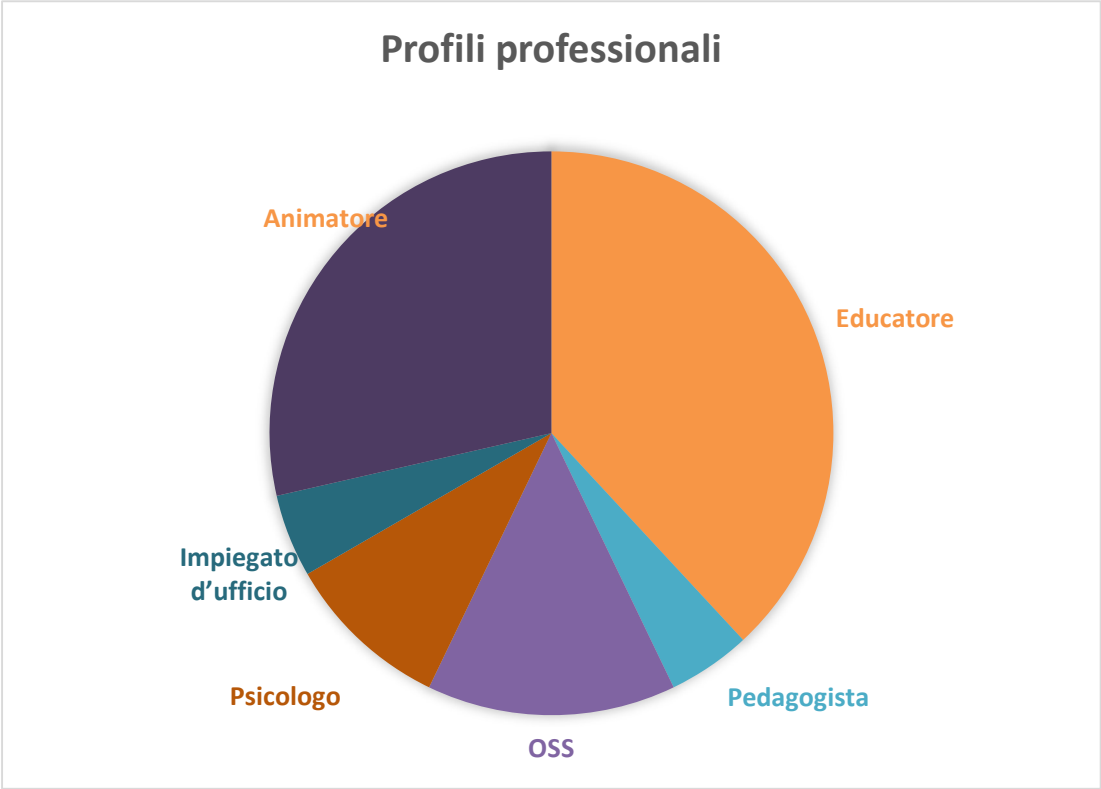
A fine 2024 in NOA lavoravano 21 dipendenti. I soci lavoratori erano in totale 6, di cui 2 uomini e 4 donne, e rappresentano il 15% del totale del personale. Fra i dipendenti prevale la componente femminile con l'81% di operatrici.



Lavoratori per genere



Tutti i dipendenti sono stati assunti con i criteri del CCNL per le Cooperative sociali. L'età anagrafica media dei dipendenti è di 44 anni. Le figure professionali sono così distribuite nel totale dei lavoratori:



Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs. 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria. I controlli conformità in materia di sicurezza sono stati effettuati attraverso le visite periodiche nelle sedi da parte del RSPP e le visite mediche periodiche. È presente e nominato tra i lavoratori l'RLS.

Tirocini

Nelle varie sedi e nei servizi è promossa la presenza di tirocinanti, il cui ruolo non sostituisce ma integra quello degli operatori professionali. Anche nel 2024 è proseguita la collaborazione con l'università degli studi di Cagliari attraverso il rinnovo della convenzione per l'accoglienza di percorsi di tirocinio universitario per le facoltà di Scienze dell'educazione e della Formazione. Inoltre, la collaborazione con l'Università degli Studi di Cagliari si è ampliata con la convenzione con la Facoltà di Psicologia e, per la prima volta, abbiamo siglato una convenzione con l'IACP, Istituto per l'Approccio Centrato sulla Persona. I tirocinanti svolgono un ruolo prezioso per la socializzazione, l'inclusione sociale dell'utenza e il supporto alle attività.

Servizio Civile Universale

La NOA è accreditata per l'accoglienza di volontari del Servizio Civile Universale. Il progetto La via dal Tabù al Noa, presentato per la prima volta 2020, ha visto il suo avvio nel 2021 con la presenza di 4 volontari del SCU. Nel 2024 abbiamo accolto quattro volontari, di cui uno appartenente alla categoria "Giovani con minori opportunità". I volontari sono inseriti in obiettivi che rientrano in tre macroaree, da cui conseguono le azioni e le attività che effettivamente svolgeranno:

- 1** - Sostenere, potenziare e migliorare i processi educativi e l'esperienza scolastica dei minori seguiti; custodire e predisporre un adeguato dispositivo educativo all'interno del quale sperimentare e sbagliare in sicurezza, apprendere attraverso l'esperienza e il confronto con i pari.
- 2** – Diminuire forme di isolamento e comportamenti disfunzionali, promuovere il potenziamento delle autonomie sociali e le competenze relazionali, di autoconsapevolezza, di ascolto dell'Altro e di gestione dei conflitti.
- 3** – Supportare e orientare minori e giovani nel percorso di vita, sostenerli nelle decisioni e nel mettersi al timone del proprio progetto: **con** loro e non **al posto** loro.

Servizi di riferimento:

-  Servizi socioeducativi – educativa individualizzata per aiuto compiti, autonomie personali, orientamento
-  Servizi socioeducativi – educativa di gruppo per autonomie personali, domestiche, sociali
-  Animazione
-  Progettazione
-  Amministrazione

Formazione

Nel corso del 2024 la Noa ha organizzato dei corsi di formazione interna sul Sistema di Gestione di qualità: prosegue l'impegno di mettere il personale della Noa in grado di essere parte attiva dei processi aziendali. L'impegno, preso nel 2020, di organizzare dei percorsi formativi che rispondessero alle esigenze peculiari dell'azienda e, allo stesso

tempo, che potenziassero competenze specifiche degli operatori, prosegue con l'ideazione di corsi che vedranno la loro realizzazione. Nel frattempo, sono stati organizzati i corsi di Formazione obbligatoria per la sicurezza sul lavoro tramite un Ente Esterno (SFIA) per i nuovi operatori e il rinnovo per gli operatori che li hanno già fatti; lo svolgimento è previsto nel 2025.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, modalità e importi dei rimborsi

I membri del Consiglio di amministrazione, inclusi il Presidente e il Vicepresidente per il mandato 2024 non percepiscono compensi o gettoni di presenza.

Il rapporto di lavoro dei dipendenti è regolato nel pieno rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali e dall'applicazione delle tariffe di mercato per i professionisti collaboratori.

Ai soci lavoratori si applica il Regolamento interno, che integra il trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento, senza introdurre elementi di miglioramento.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria B1 alla categoria D2, pertanto con un rapporto inferiore a uno a due.

I volontari del Servizio Civile Universale non percepiscono il rimborso direttamente dalla cooperativa, ma tramite l'Ufficio per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri.

VOA



Informazioni quantitative e qualitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

CENTRO PSICOPEDAGOGICO

Le attività del Centro psicopedagogico hanno previsto:

Educazione e animazione: attività individualizzate e personalizzate, consulenze, psicoterapie, apprendimenti, gruppi studio e aiuto compiti, partecipazione con la realtà sociale e il tempo libero, attività di socializzazione, terapia occupazionale ed ergoterapia, escursioni nel territorio, accompagnamento dell'utenza da casa verso il centro, animazione, laboratori tematici per attività manuali, espressivo-artistiche, emotive relazionali, sociali, cognitive, linguistiche, ludiche, musica, cucina.

Consulenza e formazione: scuole, famiglie, operatori, professionisti, tirocini formativi, consulenza pedagogica, psicologica e counseling, segretariato sociale e CTP. Valutazione e sostegno. Equipe interne.

Spazio neutro: incontri protetti o facilitanti, volti a ripristinare, facilitare o sostenere la relazione tra minori e genitori.

Tutoraggio Sociale: servizio che ha tra i suoi scopi proprio la riduzione dell'emarginazione e dell'isolamento sociale e fornisce:

- Informazioni su servizi, enti, normative;
- Orientamento ai servizi del territorio;
- Consulenza legale;
- Segretariato sociale;
- Accompagnamento concreto nei percorsi di vita;
- Mediazione sociale.

Prevede un Progetto di Inclusione, servizio accessibile con facilità dai destinatari e sufficientemente personalizzabile e flessibile da rispondere efficacemente ai bisogni di ciascuno, in grado di attivare dei percorsi diversificati per tempi e modalità che necessitano di risposte articolate e complesse. Un altro elemento portante di un progetto di inclusione è il coinvolgimento attivo dei soggetti che, troppo spesso, sono stati "oggetto" dell'azione di accessibilità.

Destinatari:

- Persone con disabilità e loro familiari;
- Persone in cerca di orientamento professionale e lavorativo;
- Giovani che hanno abbandonato gli studi, non lavorano e non cercano attivamente un'occupazione (NEET);
- Persone in condizione di povertà economica, educativa, di isolamento sociale;
- Persone prese in carico dai servizi sociali;
- Persone che hanno subito violenza.

I clienti che hanno usufruito dei servizi della Noa sono stati in totale 84 per quanto riguarda l'area Cagliari e Carbonia, di cui 8 per le assistenze domiciliari e 78 per i servizi psicopedagogici e socioeducativi.

Tra i clienti della Noa, 78 frequentano il Centro Psicopedagogico. Per questo servizio c'è stato un sensibile aumento di ingressi; in particolare, abbiamo avuto un maggior incremento di presenze nella fascia di età che va dai 10 ai 19 anni.

Clienti per genere e fasce d'età			
Età	M	F	Totale
5-9 aa	1	1	2
10-14 aa	17	6	23
15-19 aa	12	5	17
20-24 aa	6	2	8
25-29 aa	2	5	7
30-34 aa	3		3
35-39 aa	1	1	2
40-44 aa	1	1	2
45-49 aa	2	2	4
50-54 aa	3	1	4
55-59 aa	2	2	4
60-64 aa	1	1	2

SPAZIO NEUTRO – I clienti sono in totale 4 di cui 3 nella fascia d'età 5-19 anni (2 maschi e 1 femmina) e uno nella fascia d'età 35-39 anni (1 maschio).

PRENDERE IL VOLO - Sono proseguiti nel corso del 2023 i tre progetti di inclusione sociale "Prendere il volo" in favore di giovani in uscita da un percorso comunitario avviati in precedenza, uno dei quali si è concluso a scadenza naturale del progetto a conclusione dei tre anni previsti, uno si è interrotto per adeguare il sistema di aiuti all'evoluzione dei bisogni e del contesto, mentre un terzo progetto prosegue tuttora.

ASSISTENZA DOMICILIARE: L'assistenza domiciliare è rivolta a cittadini che si trovano in condizioni di totale o parziale non autosufficienza (a causa dell'invecchiamento, di patologie invalidanti, dopo le dimissioni da un centro di cura, beneficiari di progetti di assistenza come Ritornare a casa, persone con disabilità fisiche e/o psichiche, etc.). Si tratta di un insieme di interventi assistenziali offerti a domicilio. Assicura agli interessati una serie di prestazioni quali: governo della casa, aiuto domestico, aiuto nella cura della persona, sostegno psico-sociale, aiuto negli spostamenti fuori di casa e segretariato sociale, mantenimento delle autonomie basilari, mantenimento dello stato generale di salute della persona, partecipazione ad attività di gruppo, formative, sportive, ricreative, culturali e alle attività realizzate da servizi dedicati, miglioramento dell'ambiente e del clima familiare. Permette alla persona assistita di conservare il proprio stile di vita ed evita il ricorso improprio al ricovero ospedaliero e all'istituzionalizzazione. Diamo grande importanza all'approccio con il cliente da parte degli operatori che curano il servizio, alla creazione di una relazione di fiducia con lui/lei e la sua famiglia, all'integrazione nel contesto familiare. Come in ogni nostro intervento lavoriamo per offrire un'alta qualità di servizio: qualità relazionale, riguarda la capacità di instaurare una buona comunicazione con il cliente e creare con lui un buon livello di fiducia, compliance e senso di sicurezza; qualità socioassistenziale, riguarda la capacità di fornire un servizio professionale, su misura dei bisogni del cliente; qualità organizzativa, riguarda la capacità di fornire un servizio corretto, regolare, trasparente, puntuale, corretto nella modalità di comunicazione con il cliente in caso di cambiamenti al programma, nella gestione delle sostituzioni in caso di assenza dell'operatore titolare e attento ai vissuti e alle richieste del cliente. Una parte dei clienti che accedono al servizio di assistenza domiciliare è beneficiario dell'Home Care Premium, altri sono in possesso del finanziamento previsto per i beneficiari

della Legge 162/98 "Finanziamenti per piani personalizzati a favore delle persone con grave disabilità", altri ancora accedono tramite i finanziamenti relativi al Programma sperimentale "Ritornare a casa" e, infine, alcuni sono clienti che accedono ai servizi utilizzando risorse proprie.

Le assistenti domiciliari della Noa si occupano di fornire assistenza nelle assistenze domiciliari di Cagliari e Carbonia, nell'Home Care di Cagliari e Carbonia a 8 persone in totale, di cui 6 donne e 2 uomini nella fascia di età compresa tra i 35 e i 98 anni.

CENTRO DIURNO E ATTIVITA' EDUCATIVE A CICLO DIURNO "PENSAMI ADULTO"

Sono rivolti a adulti e giovani adulti con disabilità fisiche, intellettive, psichiche,

Obiettivi:

Lavoriamo, in un'ottica di inclusione e accoglienza, sullo sviluppo delle competenze sociali, , ricreative, artistiche; delle autonomie personali e domestiche, sull'uso del denaro, sulla conoscenza degli spazi cittadini, sulla scelta e sulla preparazione dei pasti comunitari.

Le attività sono volte a favorire e promuovere lo sviluppo delle relazioni tra pari e far trascorrere momenti di serenità e di buona convivialità, favorire e facilitare la crescita delle autonomie personali, mantenere e acquisire le competenze domestiche, le abilità sociali e pro-sociali, della cura di sé e degli ambienti di vita, dello sviluppo delle abilità manuali, creative e artistiche, promuovere l'inclusione sociale e i legami con la comunità, ridurre lo stigma sociale e le sue conseguenze, favorire l'autostima e il senso di autoefficacia, mantenere e potenziare le competenze cognitive, psico-fisiche-motorie, mantenere e potenziare livelli accettabili di comunicazione, fornire accesso all'informazione, ai media e ai contenuti sociali e riferimenti culturali condivisi, fornire sostegno e consulenza attiva nell'accudimento familiare, favorire processi di svincolo dall'adulto e individuazione personale concretamente sostenibili, dare alla rete dei servizi territoriali e alla cultura cittadina, un punto di riferimento e di confronto sulle disabilità.

Attività proposte:

attività propedeutica alla terapia occupazionale ed ergoterapia, attività espressive grafico-pittoriche, attività di manipolazione ed esplorazione sensoriale, attività di autonomia domestica, uscite al cinema, teatro, concerti, spettacoli, percorsi di lettura, in collaborazione con le biblioteche e le scuole, gite e partecipazione ad eventi comunitari, culturali, occasioni ricreative e culturali offerte dal territorio, eventi di particolare interesse per l'inclusione sociale, escursioni brevi presso siti archeologici, parchi montani, parchi minerari, musei e laboratori didattici, uscite serali e pranzi di gruppo.

Modalità di presa in carico:

Per ogni ragazzo vengono valutati i bisogni e le aspettative, si predispone un progetto di presa in carico in base al quale si stabiliscono giorni e tempi di frequenza. Viene predisposto un PEI (Piano Educativo Individualizzato) inquadrato all'interno del più vasto orizzonte del Progetto di vita.

Durante il 2023 è proseguito il lavoro volto a sostenere i clienti nell'elaborazione dell'esperienza della pandemia, nel recupero e/o mantenimento di competenze sociali, cognitive, motorie e autonomie personali. Abbiamo supportato i clienti e le loro famiglie nella ripresa degli studi o della ricerca di un lavoro o, in generale, nella ridefinizione del proprio progetto di vita.

Non è un lavoretto

Una delle immagini a cui si associa un centro diurno è quella di un gruppo di persone sedute intorno a un tavolo, affaccendate, intente alla realizzazione di qualche oggetto per commemorare una festività imminente, adornare un ambiente, dare espressione a sentimenti inespressi, dare concretezza, materia a delle abilità e competenze che crescono. L'oggetto diventa una testimonianza di un percorso altrimenti invisibile, nascosto, limitato e racchiuso dalle pareti del centro. La nostra filosofia è quella di un centro "aperto" che comunica con la comunità che lo ospita, le sue pareti sono permeabili e le attività che lo definiscono (perché siamo quello che facciamo) si svolgono tanto al di qua quanto al di là dei suoi limiti.



La parola "lavoretto" evoca poi un mondo di vezzeggiativi (gli amichetti, i pensierini, le gite, etc.) che popola di pregiudizio il mondo dell'infanzia e degli adulti con disabilità, che sminuisce e sembra relegare certe fasi o certi modi del vivere a una partita di consolazione. Sì, facciamo anche i "lavoretti", perché sono un modo per ricordare, comprendere le ritualità e i passaggi, partecipare alla vita della comunità, stare insieme, condensare un pensiero, un'emozione, rappresentare un affetto, una relazione, addestrare le nostre mani, allineare la testa, l'occhio e il cuore. Ma tutte le volte che possiamo, oltrepassiamo quella soglia e andiamo a fare esperienza della vita un po' più in là da ciò che è comodo, per poi tornare a casa con un più ricco bagaglio, qualcosa di nuovo da raccontare, un pezzo di strada in più sotto le nostre scarpe.



Non è danaro

"Se le api morissero, avremmo solo 4 anni di vita" è una frase spesso attribuita ad Albert Einstein, che racconta di come gli ecosistemi siano complessi e caratterizzati dall'interdipendenza reciproca.

Le nostre vite sono fatte di scambi, doni, risorse, tempo, valori e il denaro ne è parte. Alle volte osannato e celebrato come un fine, altre volte demonizzato, è spesso la valuta che usiamo per misurare il valore di qualcosa, del nostro tempo, del nostro impegno. Comunque, sapersene curare è una competenza imprescindibile per diventare adulti, raggiungere autonomia, dare forma e sostanza ai propri progetti di vita.

Non è una passeggiata

Fare attività fisica è un modo per prendersi cura di sé e della propria condizione di salute, ma la vita "non è una passeggiata".

Per far capire agli altri cosa ognuno di noi prova si dice "mettiti nei miei panni". Gli inglesi dicono "walk in my shoes" (letteralmente "cammina nelle mie scarpe"),

come a dire che, se vuoi sapere cosa si prova ad essere me, dovresti fare la strada che ho fatto io.



Nessuna vita è facile, nessuna vita è, solamente, una passeggiata: ognuno ha le proprie gioie, i propri drammi, le proprie sfide. Ognuno può diventare adulto, realizzarsi a modo suo, ognuno è unico e così noi lo pensiamo...



Non è un passatempo

Si dice che nella vita non si finisca mai di imparare. Ognuno dovrebbe essere protagonista del proprio percorso di vita, poter apprendere ad ascoltare sé stesso e l'altro, decidere la direzione da prendere, prendere concretamente parte a tutto ciò che lo

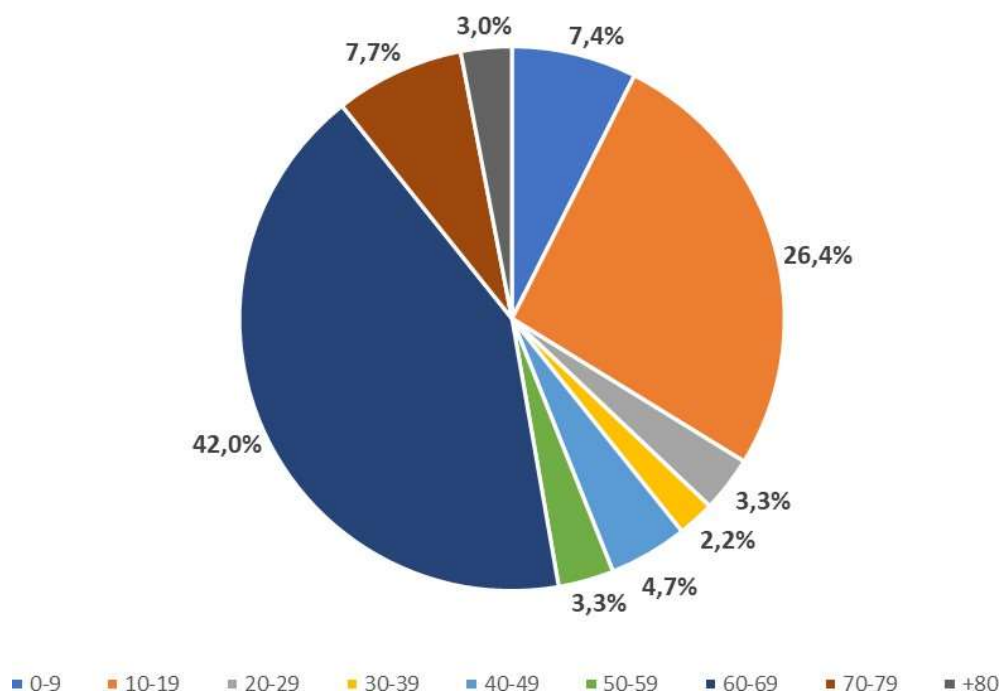
riguarda.

Spesso chi ha una disabilità vive come un "gregario", costretto ad accodarsi e accordarsi ai progetti di vita degli altri e non sente e non pensa sé stesso come artefice del proprio destino.

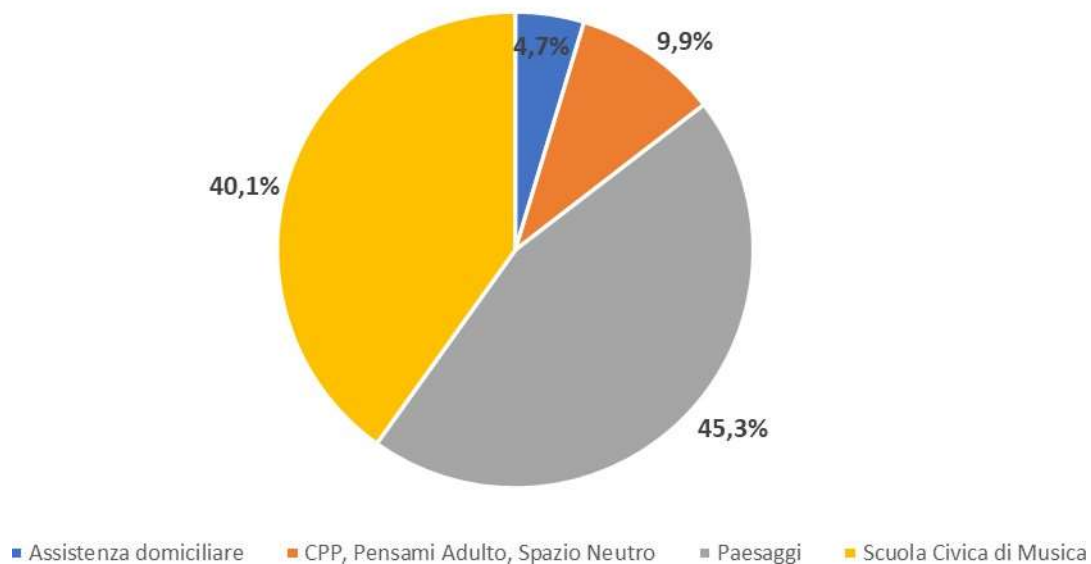
Pensami adulto, mostrami un canestro di parole con le quali scrivere e riscrivere nuove pagine della mia vita.

Complessivamente i clienti dei nostri servizi nell'arco del 2024 sono stati 354, così distribuiti:

distribuzione destinatari finali per fascia d'età



distribuzione destinatari finali per servizio



Nel complesso, nel 2024, le categorie di persone che maggiormente si sono rivolte ex novo ai nostri servizi sono:

- Persone/famiglie in condizione di disagio personale, difficoltà, povertà educativa.
- Persone con disabilità, persone in condizioni di non autosufficienza.
- Minorenni e giovani adulti che vivono una situazione di sofferenza e/o disagio scolastico (con disturbi del comportamento, bisogni educativi speciali, disturbi specifici dell'apprendimento) o che hanno abbandonato il percorso scolastico e non sono alla ricerca di un lavoro cosiddetti "NEET").

Analisi swot

Punti di forza	Punti di debolezza
• Presenza dei PLUS (Piano locale unitario dei servizi alla persona). • Riorganizzazione policentrica della rete dei servizi. • Presa in carico "complessa" • Aumento della richiesta delle famiglie e dei singoli di accesso ai servizi educativi e psicopedagogici, maggiore fiducia. •	• Insufficiente integrazione dei servizi (socioassistenziale, sanitario, istruzione). • Carenza di servizi educativi e per l'infanzia, di sostegno alla genitorialità. • Disagio scolastico/Insufficiente inclusione scolastica. • Carenza e/o insufficienza delle risposte date ai disagi provocati dalla pandemia.
Opportunità	Minacce
• Uniformare rete dei servizi e semplificare le modalità di accesso per gli utenti. • Intensificare e potenziare il dialogo e la collaborazione tra istituzioni, servizi territoriali, cooperative del terzo settore e comunità educante.	• Isolamento sociale delle famiglie e delle persone più fragili. • Dispersione scolastica, aumento NEET. • Povertà educativa. • Aumento degli accessi ai servizi sociali e a neuropsichiatria.

• Fornire maggiore sostegno alle famiglie e alla genitorialità. • Creare maggiori opportunità di autonomia, inclusione sociale e lavorativa per le persone con disabilità.	
---	--

Obiettivo specifico	Risultato atteso	Indicatori di risultato	Fonti di verifica
1. Sostenere, potenziare e migliorare i processi educativi e l'esperienza scolastica dei minori seguiti.	- Miglioramento delle performance scolastiche dal punto di vista dell'apprendimento, della regolarità di frequenza e delle relazioni nel gruppo. - Diminuzione della dispersione scolastica e dei casi di abbandono. - Crescita della motivazione scolastica e del senso di autostima e autoefficacia. - Autonomia nello svolgimento del compito. - Raggiungimento del benessere	- Aumento del numero di compiti assegnati svolti (svolgimento del 100% dei compiti assegnati) e diminuzione del tempo per lo svolgimento dei compiti. - Miglioramento delle competenze e autonomie scolastiche: diminuzione dell'oppositività, del rifiuto e della frustrazione di fronte al compito con l'operatore e a casa; graduale riduzione dell'intervento	- Registro attività - Diario di bordo - Piani educativi individualizzati e per l'apprendimento, supervisioni - Registro di classe - Verbali del Consiglio di Classe - Riunioni periodiche organizzate dalla scuola (GLHO) e incontri con insegnanti e genitori - Valutazioni in itinere e finali - Colloqui e questionari periodici con i minori.

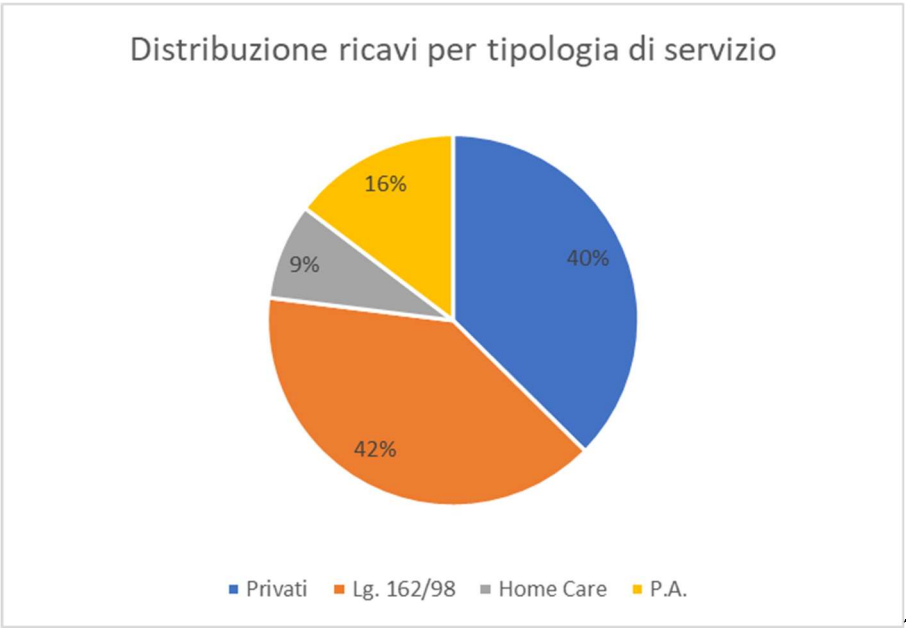
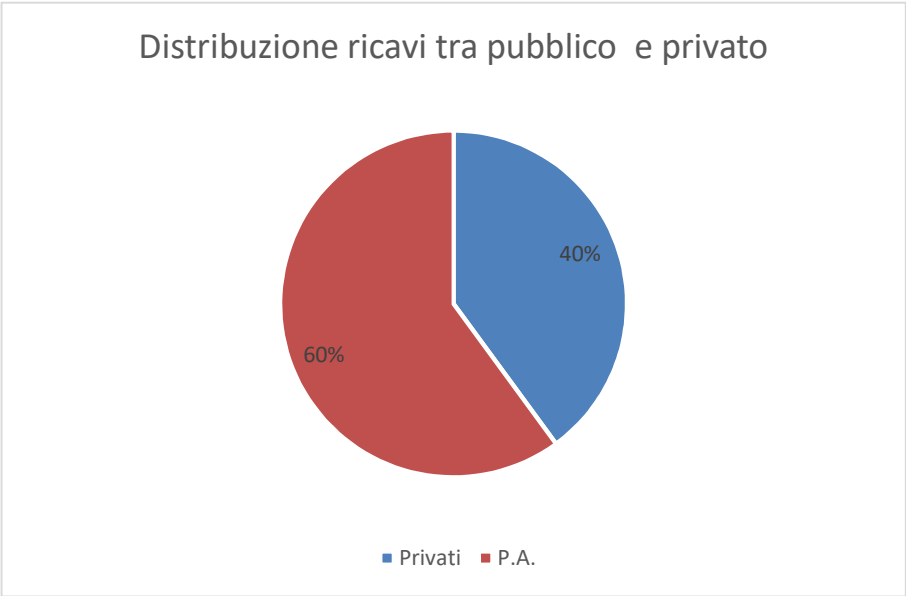
	scolastico e generale.	dell'operatore/dell'adulto. - Incremento dei voti o giudizi ottenuti nelle verifiche intermedie e al termine dell'anno scolastico (raggiungimento della sufficienza). - Aumento partecipazione attiva alle lezioni e miglioramento dell'interazione tra pari. Riduzione dei comportamenti problema e/o disfunzionali all'interno del contesto scolastico e familiare. Scolastico.	
2. Diminuire forme di isolamento, comportamenti disfunzionali e fenomeni di devianza incrementando la socialità positiva	- Diminuzione delle forme di isolamento - Diminuzione dei comportamenti devianti - Incremento quantitativo e qualitativo della partecipazione a	- Aumento del 50% della partecipazione alle attività laboratoriali, educative e di prevenzione, ludiche, in esterna - Diminuzione del 50% di segnalazioni	- Programmazione attività - Verbali di riunione - Planning settimanale delle attività - Relazioni di verifica - Registro utenti

e costruttiva	esperienze socializzanti, nel rispetto delle regole della convivenza ed esprimendo idee e interessi - Miglioramento delle abilità e delle competenze prosociali, relazionali, comunicative ed emotive. - Miglioramento delle dinamiche familiari.	e denunce di condotte devianti e/o non consone all'ambiente di attività - Aumento del 50% della partecipazione alle attività da parte di almeno un genitore.	- Scheda personale dell'utente
3. Promuovere forme di orientamento, supporto e accompagnamento di bambine, giovani adulti e adulti	- Acquisizione di capacità di "muoversi" sul territorio (identificando i vari interlocutori e i servizi fruibili).	- Partecipazione ad almeno 3 eventi cittadini. - Incremento del 30% delle richieste di accesso ai servizi e/o di iscrizioni a corsi di formazione e/o di attivazione di tirocini formativi e professionalizzanti.	- Registro utenti. - Scheda personale dell'utente. - Incontri di monitoraggio e verifica delle attività.
4. Favorire l'autorealizzazione e del giovane adulto e dell'adulto con	- Implementazione del progetto individuale di inclusione sociale del giovane con	- Incremento del 30% delle richieste di accesso ai servizi e/o di iscrizioni a corsi di formazione	- Fascicolo personale del giovane (diario di bordo, fogli presenze...).

disabilità	disabilità con lo svolgimento di attività connesse con il lavoro e la produzione di beni. - Incremento dell'autonomia socio-lavorativa del giovane. - Acquisizione di conoscenze e competenze spendibili in interventi di formazione e/o nella ricerca di occupazione successiva.	e/o di attivazione di tirocini formativi e professionalizzanti.	- Progetti individuali e modulistica collegata. - Incontri di monitoraggio e verifica delle attività.
-------------------	---	---	--

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

In questa sezione si evidenziano la provenienza delle risorse separata per fonte pubblica e privata, informazioni sulle attività di raccolta fondi, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle.



Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	800,00 €	800,00 €	800,00 €
Totale riserve	2.363,00 €	2.410,00 €	2.413,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-16.693,00 €	674,00 €	-28.851,00 €
Utili/perdite portati a nuovo	-46.936,00 €	-47.604,00 €	-18.753,00 €
Totale Patrimonio netto	-60.466,00 €	-43.720,00 €	-44.391,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-16.693,00 €	674,00 €	-28.851,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-16.079,00 €	6.690,00 €	-25.736,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	800,00 €	800,00 €	800,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
associazioni di volontariato	0,00 €
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	225.347,00 €	291.063,00 €	237.517,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	173.813,00 €	214.902,00 €	194.642,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,13 %	73,83 %	81,95 %

Pubblica una recensione nel nostro profilo. Pubblica una recensione nel nostro profilo.

<https://g.page/r/CTwERHIL1q3mEAq/review> <https://g.page/r/CeUtfy-BIJs-EA0/review>



NOA nessuno ostacoli l'apprendimento
Centro psicopedagogico
www.edunoa.org
info@edunoa.org

Devolvi il tuo
5x1000 a

NOA nessuno ostacoli l'apprendimento
Società Cooperativa sociale **ONLUS**
CODICE FISCALE **03121930923**

Sostienici nell'aiutarti!

Chiamaci o visita il nostro sito
per conoscerci e sapere cosa facciamo:
340 679 0622 | www.edunoa.org