



NOA nessuno ostacoli
l'apprendimento

Il centro psicopedagogico

Carta dei servizi

Del 1 gennaio 2025



Sommario

Sommario	2
Dal tabù al NOA.....	3
NOA, il Centro psicopedagogico	4
La nostra sede	4
Le attività.....	4
Educazione	4
Consulenza e formazione	5
Valutazione e sostegno	5
Tutoraggio sociale	6
Squadra di lavoro	8
Recapiti.....	8
Assistenza domiciliare.....	9
Recapiti.....	10





Dal tabù al NOA

La società **NOA, Nessuno Ostacoli l'Apprendimento** è una ONLUS nella forma di cooperativa sociale. "NOA" è una parola polinesiana, significa ciò che è permesso, l'accessibile. Il suo contrario è la ben nota parola Tabù, che rappresenta il divieto, l'inaccessibile, il *non narrabile*, ciò che deve essere tenuto distante da sé. NOA esprime ciò che è possibile, dunque la facilitazione e la rimozione degli ostacoli nei processi di formazione e apprendimento, nella relazione con sé e con gli altri. In questa prospettiva si individuano due principi epistemologici che guidano la nostra progettualità, l'azione e la riflessione:

- a) la complessità umana, la sua dimensione bio-culturale in cui l'uomo nella relazione con il proprio ambiente è anche ambiente per sé stesso;
- b) il noa permette all'errore di essere parte dell'apprendimento, non un limitante divieto: l'errore nelle scelte di vita così come nell'apprendimento è considerato una retroazione (*feedback*), non un risultato da sanzionare, ma un'esperienza parte di una propria elaborazione evolutiva.

Il riconoscimento della complessità umana nelle relazioni d'aiuto e nei servizi sociali è attivo nella nostra organizzazione del lavoro e include la natura evolutiva e le potenzialità delle persone nelle loro condizioni esistenziali.

Per la gestione dei servizi da noi erogati mettiamo in pratica metodologie e un'organizzazione che sono assestate nell'esperienza professionale e definite nelle procedure di qualità: i metodi adottati e le procedure applicate nei nostri servizi sono flessibili in relazione alle esigenze che vengono valutate e concordate con i soggetti della rete nelle differenti fasi di progettazione e realizzazione delle azioni.





NOA, il Centro psicopedagogico

Per la persona, gli apprendimenti e l'età evolutiva

I servizi pedagogici hanno la finalità di favorire il benessere della persona nel rispetto della sua complessità individuale e sociale nel proprio percorso evolutivo.

Sono rivolti a minori, adulti, famiglie e gruppi, istituzioni pubbliche o private che chiedono consulenza e aiuto riguardo aspetti della loro vita privata e/o professionale negli ambiti: dell'aiuto alla persona e ai gruppi sociali, dello sviluppo e della formazione della persona, in ambito pedagogico, dell'educazione, psicologico, sociale, scolastico, dell'apprendimento, delle relazioni sociali, interpersonali, delle emozioni, dei conflitti, della tutela dei diritti dei minori e delle persone in condizioni di fragilità, della formazione ai ruoli educativi, dei bisogni speciali e disabilità, del disagio esistenziale, della formazione e dell'aggiornamento professionale, della promozione culturale e della didattica, del pensiero e della cultura scientifica, del tempo libero, dello sport, turismo, escursionismo ambientale e artistico - culturale, della solidarietà.

La nostra sede

La nostra sede è attrezzata per l'accoglienza confortevole e lo svolgimento delle attività: è posizionata nel centro urbano di Cagliari, è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e ben collegata con i servizi territoriali; ha locali climatizzati, spazi collettivi per grandi e piccoli gruppi, postazioni informatiche multimediali, area *manualità e creatività*, area *ludica*, area *apprendimenti*, area *psicomotoria*, area *biblioteca-mediateca*, area *consulenze e colloqui*, area *autonomie domestiche*, uffici e archivi.

Le attività

Nei servizi pedagogici si pianificano e svolgono attività di:

Educazione

- Piani educativi individualizzati e per l'apprendimento;
- Gruppi studio e aiuto compiti;
- Integrazione con la realtà sociale e partecipazione alla vita culturale, sportiva e del tempo libero;
- Inclusione sociale e cittadinanza attiva;





- Escursioni nel territorio (*trekking*, treno, mare, etc.);
- Laboratori di Robotica educativa rivolti all'infanzia, all'adolescenza e agli adulti;
- Animazione, musica, cucina, fotografia, atelier pedagogico-clinico, etc.;
- Pratiche filosofiche di comunità (*Philosophy for Children/Community/Citizen*);
- Laboratori tematici per attività: manuali, espressive-artistiche, ambientali, motorie, per le autonomie personali, emotive-relazionali, sociali, cognitive, linguistiche, ludiche, etc.
- Sviluppo delle autonomie personali, domestiche, sociali;
- Servizi di accompagnamento dell'utenza da e per il domicilio;
- Attività personalizzate: individualizzate e di gruppo.

Consulenza e formazione

- Consulenza e formazione alle persone e alle famiglie nei percorsi evolutivi e nei rapporti con la scuola e con i microsystemi di vita;
- Consulenza e formazione a professionisti e operatori: della scuola, della sanità, sociali, del volontariato, etc.
- Consulenza alla famiglia nel compito educativo, di cura e sostegno evolutivo;
- Tirocini formativi e percorsi di servizio civile universale;
- Consulenza pedagogica, psicologica e *counselling*;
- Segretariato sociale;
- Consulenze tecniche di parte (CTP);
- Incontri protetti in *Spazio Neutro*.

Valutazione e sostegno

- Valutazione e sviluppo delle potenzialità della persona negli aspetti formativi, dell'apprendimento, emotivi, affettivi, relazionali, cognitivi e relativi alla complessità della persona;
- Valutazioni pedagogiche e psicologiche cliniche;
- Relazioni psicosociali e studi di coppia per adozione, nazionale e internazionale, e affidamento familiare.
- Sostegno psicologico.





Tutoraggio sociale

La nostra società riconosce a tutte le cittadine e ai cittadini una serie di diritti fondamentali e opportunità - come, ad esempio, l'accesso all'istruzione, al lavoro, alla tutela della salute, alla casa - e si attrezza di strutture e servizi per garantirli: scuole, ospedali, infrastrutture, servizi di *welfare*. Nella quotidianità, però non si ha completo accesso a questi servizi e benefici¹. Qualsiasi siano le cause di queste disuguaglianze, l'effetto, per chi le subisce, è di trovarsi in una condizione di emarginazione.

“Inclusione” in ambito sociale assume il significato di appartenere a un gruppo, a una comunità o a un'istituzione e sentirsi accolti, avere accesso ai benefici dati dall'appartenenza al gruppo ed essere soggetti attivi all'interno della comunità.

→ È **un'idea** che deriva dall'“*universal design*”², un'idea di progettazione adatta a tutti i prodotti, gli ambienti e i processi affinché siano fruibili in autonomia da chiunque, indipendentemente da età, capacità, condizione sociale e psico-fisica.

→ È **un processo** finalizzato a garantire l'accesso ai diritti fondamentali per tutte le cittadine e i cittadini a prescindere dalle caratteristiche di ciascuna persona³.

Il **Tutoraggio Sociale** è un servizio che ha tra i suoi scopi proprio la riduzione dell'emarginazione e dell'isolamento sociale e fornisce:

- Informazioni su servizi, enti, normative;
- Orientamento ai servizi del territorio;
- Consulenza legale;
- Segretariato sociale;
- Accompagnamento concreto nei percorsi di vita;
- Mediazione sociale.

¹ Alle cure e ai servizi, agli strumenti e agli interventi facilitanti per chi ha disabilità, alle tutele in caso di perdita del lavoro o di situazioni di maltrattamenti, violenza o discriminazione, all'istruzione che fornisca le competenze professionali per entrare efficacemente nel mondo del lavoro e le competenze umanistiche “che portano a comportamenti positivi e di adattamento che rendono l'individuo capace (*enable*) di far fronte efficacemente alle richieste e alle sfide della vita di tutti i giorni” (definizione di *Life skills* data dall'OMS).

² Espressione coniata dall'architetto americano Ronald Mace, conosciuto per la sua filosofia del “*design* per tutte le età e abilità”.

³ Anche in condizioni di svantaggio di natura psico-fisica, socioeconomica, etnica, culturale, religiosa, linguistica, di genere, di orientamento sessuale.



Seymour Papert (matematico, informatico e pedagogista) parlava di tecnologie didattiche che devono essere come **“case dal pavimento basso e dal soffitto alto”**, ovvero abbastanza semplici e intuitive da essere utilizzate da tutti, ma sufficientemente flessibili da permettere alle persone di costruire e scoprire usi complessi e non previsti.

Allo stesso modo il **Progetto di Inclusione** è un servizio accessibile con facilità dai destinatari e sufficientemente personalizzabile e flessibile da rispondere efficacemente ai bisogni di ciascuno, in grado di attivare dei percorsi diversificati per tempi e modalità che necessitano di risposte articolate e complesse.

Un altro elemento portante di un progetto di inclusione è il coinvolgimento attivo dei soggetti che, troppo spesso, sono stati “oggetto” dell’azione di accessibilità.

Il primo passo infatti è quello dell’**incontro conoscitivo** nel quale raccogliamo le istanze e le richieste esplicite del cliente; se ritenuto funzionale dall’équipe, proponiamo degli incontri successivi per poter **fornire una valutazione e proporre un progetto** costruito in base alle sue specifiche esigenze.

Il nostro lavoro si basa su un costante dialogo con il cliente e tra gli operatori che ha come obiettivo quello di **valorizzare le risorse** che il cliente già possiede, sia personali che della sua rete familiare e sociale, di **prendere delle decisioni consapevolmente**, di **sentirsi in grado di agire** per **migliorare il proprio presente** e di **progettare il proprio futuro**.

Destinatari:

- Persone con disabilità e loro familiari;
- Persone in cerca di orientamento professionale e lavorativo;
- Giovani che hanno abbandonato gli studi, non lavorano e non cercano attivamente un’occupazione (NEET);
- Persone in condizione di povertà economica, educativa, di isolamento sociale;
- Persone prese in carico dai servizi sociali;
- Persone che hanno subito violenza.



Squadra di lavoro

Il personale che opera nei servizi pedagogici è composto da: pedagogisti, educatori, *counsellor*, esperti disciplinari, animatori, psicologi, psicoterapeuti, formatori, amministrativi e altri esperti necessari per le differenti attività.

Recapiti

Il Centro Psicopedagogico NOA ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 340 6790622, 392 9364018

Posta elettronica: segreteria@edunoa.org | www.edunoa.org

Orari di apertura della segreteria al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il mercoledì dalle 15:00 alle 17:00.

In altri orari, su appuntamento.

Per concordare un appuntamento contattare i recapiti sopra indicati.





Assistenza domiciliare

I servizi di assistenza domiciliare **si rivolgono a** cittadini che si trovano in condizioni di totale o parziale non autosufficienza (a causa dell'invecchiamento, di patologie invalidanti, dopo le dimissioni da un centro di cura, beneficiari di progetti di assistenza come *Ritornare a casa*, persone con disabilità fisiche e/o psichiche, etc.).

L'assistenza domiciliare è un insieme di interventi assistenziali offerti a domicilio. Assicura agli interessati una serie di prestazioni quali: governo della casa, aiuto domestico, aiuto nella cura della persona, sostegno psico-sociale, aiuto negli spostamenti fuori di casa e segretariato sociale, mantenimento delle autonomie basilari, mantenimento dello stato generale di salute della persona, partecipazione ad attività di gruppo, formative, sportive, ricreative, culturali e alle attività realizzate da servizi dedicati, miglioramento dell'ambiente e del clima familiare.

Permette alla persona assistita di conservare il proprio stile di vita ed evita il ricorso improprio al ricovero ospedaliero e all'istituzionalizzazione. Diamo grande importanza all'approccio con il cliente da parte degli operatori che curano il servizio, alla creazione di una relazione di fiducia con lui/lei e la sua famiglia, all'integrazione nel contesto familiare. La sensibilità e le competenze relazionali, empatiche degli operatori si integrano e completano le competenze specifiche della professione. La presa in carico del cliente prevede un incontro conoscitivo, la raccolta dei primi dati, delle richieste e dei bisogni. Il passaggio successivo prevede l'organizzazione e la pianificazione degli incontri domiciliari degli operatori. Durante il monitoraggio del servizio vengono valutati eventuali nuovi bisogni e necessità riportate dal cliente e dai familiari.

Come in ogni nostro intervento lavoriamo per offrire un'alta qualità di servizio: qualità relazionale, riguarda la capacità di instaurare una buona comunicazione con il cliente e creare con lui un buon livello di fiducia, compliance e senso di sicurezza; qualità socioassistenziale, riguarda la capacità di fornire un servizio professionale, su misura dei bisogni del cliente; qualità organizzativa, riguarda la capacità di fornire un servizio corretto, regolare, trasparente, puntuale, corretto nella modalità di comunicazione con il cliente in caso di cambiamenti al programma, nella gestione delle sostituzioni in caso di assenza dell'operatore titolare e attento ai vissuti e alle richieste del cliente.



Rispetto del tempo, degli spazi di vita e delle abitudini del cliente, rispetto dei bisogni e della riservatezza e attenzione.

La squadra di lavoro. Il servizio prevede la figura di un **coordinatore** che fa da collegamento tra le famiglie che vi accedono, gli operatori che eseguono le visite domiciliari, i servizi sociali ed eventuali altre figure coinvolte (terapisti, medici, amministratori di sostegno, etc.); il coordinatore si occupa di effettuare il primo colloquio con chi fa richiesta di accesso al servizio, cliente o suoi congiunti, che può avvenire tramite contatto diretto presso la nostra sede, telefonata, e-mail, segnalazione da parte dei servizi sociali. Gli operatori coinvolti sono: operatori sociosanitari OSS, assistenti generici, ma anche, all'occorrenza, animatori, psicologi, educatori.

Recapiti

Il Centro Psicopedagogico NOA ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 340 6790622, 346 4912452

Posta elettronica: segreteria@edunoa.org | www.edunoa.org

Orari di apertura della segreteria al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il mercoledì dalle 15:00 alle 17:00.

In altri orari, su appuntamento.

Per concordare un appuntamento contattare i recapiti sopra indicati.