



**NOA** nessuno ostacoli  
l'apprendimento

# Il centro psicopedagogico

*Carta dei servizi*



## Sommario

Sommario.....	2
Dal tabù al NOA.....	3
NOA, il Centro psicopedagogico .....	4
La nostra sede .....	4
Le attività.....	4
Educazione .....	4
Consulenza e formazione .....	5
Valutazione e sostegno .....	5
Squadra di lavoro .....	6
Recapiti.....	6
Assistenza domiciliare.....	7
Recapiti.....	8
Emergenza COVID-19 e rischio biologico.....	9





## Dal tabù al NOA

La società **NOA, Nessuno Ostacoli l'Apprendimento** è una ONLUS nella forma di cooperativa sociale. "NOA" è una parola polinesiana, significa ciò che è permesso, l'accessibile. Il suo contrario è la ben nota parola Tabù, che rappresenta il divieto, l'inaccessibile, il *non narrabile*, ciò che deve essere tenuto distante da sé. NOA esprime ciò che è possibile, dunque la facilitazione e la rimozione degli ostacoli nei processi di formazione e apprendimento, nella relazione con sé e con gli altri. In questa prospettiva si individuano due principi epistemologici che guidano la nostra progettualità, l'azione e la riflessione:

- a) la complessità umana, la sua dimensione bio-culturale in cui l'uomo nella relazione con il proprio ambiente è anche ambiente per sé stesso;
- b) il noa permette all'errore di essere parte dell'apprendimento, non un limitante divieto: l'errore nelle scelte di vita così come nell'apprendimento è considerato una retroazione (*feedback*), non un risultato da sanzionare, ma un'esperienza parte di una propria elaborazione evolutiva.

Il riconoscimento della complessità umana nelle relazioni d'aiuto e nei servizi sociali è attivo nella nostra organizzazione del lavoro e include la natura evolutiva e le potenzialità delle persone nelle loro condizioni esistenziali.

Per la gestione dei servizi da noi erogati mettiamo in pratica metodologie e un'organizzazione che sono assestate nell'esperienza professionale e definite nelle procedure di qualità: i metodi adottati e le procedure applicate nei nostri servizi sono flessibili in relazione alle esigenze che vengono valutate e concordate con i soggetti della rete nelle differenti fasi di progettazione e realizzazione delle azioni.





## **NOA, il Centro psicopedagogico**

### **Per la persona, gli apprendimenti e l'età evolutiva**

I servizi pedagogici hanno la finalità di favorire il benessere della persona nel rispetto della sua complessità individuale e sociale nel proprio percorso evolutivo.

Sono rivolti a minori, adulti, famiglie e gruppi, Istituzioni pubbliche o private che chiedono consulenza e aiuto riguardo aspetti della loro vita privata e/o professionale negli ambiti: dell'aiuto alla persona e ai gruppi sociali, dello sviluppo e della formazione della persona, in ambito pedagogico, dell'educazione, psicologico, sociale, scolastico, dell'apprendimento, delle relazioni sociali, interpersonali, delle emozioni, dei conflitti, della tutela dei diritti dei minori e delle persone in condizioni di fragilità, della formazione ai ruoli educativi, dei bisogni speciali e disabilità, del disagio esistenziale, della formazione e dell'aggiornamento professionale, della promozione culturale e della didattica, del pensiero e della cultura scientifica, del tempo libero, dello sport, turismo, escursionismo ambientale e artistico – culturale, della solidarietà.

### **La nostra sede**

La nostra sede è attrezzata per l'accoglienza confortevole e lo svolgimento delle attività: è posizionata nel centro urbano di Cagliari, è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e ben collegata con i servizi territoriali; ha locali climatizzati, spazi collettivi per grandi e piccoli gruppi, postazioni informatiche multimediali, area *manualità e creatività*, area *ludica*, area *apprendimenti*, area *psicomotoria*, area *biblioteca-mediateca*, area *consulenze e colloqui*, area *autonomie domestiche*, uffici e archivi.

### **Le attività**

Nei servizi pedagogici si pianificano e svolgono attività di:

#### **Educazione**

- Piani educativi individualizzati e per l'apprendimento;
- Gruppi studio e aiuto compiti;
- Integrazione con la realtà sociale e partecipazione alla vita culturale, sportiva e del tempo libero;
- Inclusione sociale e cittadinanza attiva;





- Terapia occupazionale/ergoterapia<sup>1</sup>;
- Escursioni nel territorio (*trekking*, treno, mare, etc.);
- Laboratori di Robotica educativa rivolti all'infanzia, all'adolescenza e agli adulti;
- Animazione, musica, cucina, fotografia, atelier pedagogico-clinico, etc.;
- Pratiche filosofiche di comunità (*Philosophy for Children/Community/Citizen*);
- Laboratori tematici per attività: manuali, espressive-artistiche, ambientali, motorie, per le autonomie personali, emotive-relazionali, sociali, cognitive, linguistiche, ludiche, etc.
- Sviluppo delle autonomie personali, domestiche, sociali;
- Servizi di accompagnamento dell'utenza dal domicilio al centro e viceversa;
- Attività personalizzate: individualizzate e di gruppo.

### Consulenza e formazione

- Consulenza e formazione alle persone e alle famiglie nei percorsi evolutivi e nei rapporti con la scuola e con i microsistemi di vita;
- Consulenza e formazione a professionisti e operatori: della scuola, della sanità, sociali, del volontariato, etc.
- Consulenza alla famiglia nel compito educativo, di cura e sostegno evolutivo;
- Tirocini formativi e percorsi di servizio civile universale;
- Consulenza pedagogica, psicologica e *Counselling*;
- Segretariato sociale;
- Consulenze tecniche di parte (CTP);
- Incontri protetti in *Spazio Neutro*.

### Valutazione e sostegno

- Valutazione e sviluppo delle potenzialità della persona negli aspetti formativi, dell'apprendimento, emotivi, affettivi, relazionali, cognitivi, e relativi alla complessità della persona;
- Valutazioni pedagogiche e psicologiche cliniche;
- Sostegno psicologico.

---

<sup>1</sup> per "ergoterapia", detta anche terapia occupazionale, si intende un metodo curativo, complementare di altri trattamenti somatici o psicoterapici, in cui l'agente terapeutico è costituito da un'attività lavorativa. Si tratta, quindi, di una disciplina riabilitativa centrata sullo sviluppo e il mantenimento della capacità di agire delle persone. Contribuisce al miglioramento della salute e della qualità di vita. Facilita la partecipazione alla società permettendo di prendere parte alle attività quotidiane.



## Squadra di lavoro

Il personale che opera nei servizi pedagogici è composto da: pedagogisti, educatori, esperti disciplinari, animatori, psicologi, psicoterapeuti, assistenti sociali, formatori, amministrativi e altri esperti necessari per le differenti attività.

## Recapiti

Il Centro Psicopedagogico NOA ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 340 6790622, 392 9364018

Posta elettronica: [segreteria@edunoa.org](mailto:segreteria@edunoa.org) | [www.edunoa.org](http://www.edunoa.org)

## Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il giovedì dalle 15:00 alle 17:00

In altri orari, su appuntamento

Per concordare un appuntamento contattare i recapiti sopra indicati.





## Assistenza domiciliare

I servizi di assistenza domiciliare **si rivolgono a** cittadini che si trovano in condizioni di totale o parziale non autosufficienza (a causa dell'invecchiamento, di patologie invalidanti, dopo le dimissioni da un centro di cura, beneficiari di progetti di assistenza come *Ritornare a casa*, persone con disabilità fisiche e/o psichiche, etc.).

**L'assistenza domiciliare** è un insieme di interventi assistenziali offerti a domicilio. Assicura agli interessati una serie di prestazioni quali: governo della casa, aiuto domestico, aiuto nella cura della persona, sostegno psico-sociale, aiuto negli spostamenti fuori di casa e segretariato sociale, mantenimento delle autonomie basilari, mantenimento dello stato generale di salute della persona, partecipazione ad attività di gruppo, formative, sportive, ricreative, culturali e alle attività realizzate da servizi dedicati, miglioramento dell'ambiente e del clima familiare.

Permette alla persona assistita di conservare il proprio stile di vita ed evita il ricorso improprio al ricovero ospedaliero e all'istituzionalizzazione. Diamo grande importanza all'approccio con il cliente da parte degli operatori che curano il servizio, alla creazione di una relazione di fiducia con lui/lei e la sua famiglia, all'integrazione nel contesto familiare. La sensibilità e le competenze relazionali, empatiche degli operatori si integrano e completano le competenze specifiche della professione. La presa in carico del cliente prevede un incontro conoscitivo, la raccolta dei primi dati, delle richieste e dei bisogni. Il passaggio successivo prevede l'organizzazione e la pianificazione degli incontri domiciliari degli operatori. Durante il monitoraggio del servizio vengono valutati eventuali nuovi bisogni e necessità riportate dal cliente e dai familiari.

Come in ogni nostro intervento lavoriamo per offrire un'alta qualità di servizio: qualità relazionale, riguarda la capacità di instaurare una buona comunicazione con il cliente e creare con lui un buon livello di fiducia, *compliance* e senso di sicurezza; qualità socioassistenziale, riguarda la capacità di fornire un servizio professionale, su misura dei bisogni del cliente; qualità organizzativa, riguarda la capacità di fornire un servizio corretto, regolare, trasparente, puntuale, corretto nella modalità di comunicazione con il cliente in caso di cambiamenti al programma, nella gestione delle sostituzioni in caso di assenza dell'operatore titolare e attento ai vissuti e alle richieste del cliente.





Rispetto del tempo, degli spazi di vita e delle abitudini del cliente, rispetto dei bisogni e della riservatezza e attenzione.

**La squadra di lavoro.** Il servizio prevede la figura di un **coordinatore** che fa da collegamento tra le famiglie che vi accedono, gli operatori che eseguono le visite domiciliari, i servizi sociali ed eventuali altre figure coinvolte (terapisti, medici, amministratori di sostegno, etc.); il coordinatore si occupa di effettuare il primo colloquio con chi fa richiesta di accesso al servizio, cliente o suoi congiunti, che può avvenire tramite contatto diretto presso la nostra sede, telefonata, e-mail, segnalazione da parte dei servizi sociali. Gli operatori coinvolti sono: operatori sociosanitari OSS, assistenti generici, ma anche, all'occorrenza, animatori, psicologi, educatori.

### **Recapiti**

Il Centro Psicopedagogico NOA ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 340 6790622, 346 4912452

Posta elettronica: [segreteria@edunoa.org](mailto:segreteria@edunoa.org) | [www.edunoa.org](http://www.edunoa.org)

### **Orari di apertura al pubblico**

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il giovedì dalle 15:00 alle 17:00

In altri orari, su appuntamento

Per concordare un appuntamento contattare i recapiti sopra indicati.







## **Emergenza COVID-19 e rischio biologico**

Per poter rispondere al nostro meglio a questa nuova sfida rappresentata dall'emergenza COVID-19, poter continuare o riprendere ad aver cura dei nostri clienti e dei nostri cari, a offrire il nostro aiuto e prestare i nostri servizi in un ambiente salubre e sicuro, abbiamo adeguato l'organizzazione delle nostre attività e dei nostri spazi.

In questo periodo, NOA ha cambiato l'articolazione del proprio lavoro per ridurre il numero di presenze e prevenire assembramenti nelle nostre sedi, attraverso un'opportuna turnazione e favorendo il lavoro a distanza.

Abbiamo messo a punto orari di inizio e fine attività scaglionati in modo da evitare il più possibile contatti nei luoghi comuni: tra un appuntamento e il successivo trascorrono almeno 15 minuti durante i quali avviene il ricambio dell'aria e l'igienizzazione dell'ambiente.

Provvediamo alla sanificazione degli arredi, a ogni utilizzo dei locali, e all'igienizzazione periodica degli ambienti, utilizzando prodotti efficaci e a norma.

Le nostre sedi sono fornite di igienizzante e sapone per le mani, igienizzante per le superfici e dispositivi per la protezione individuale: copri scarpe, mascherine per il viso e visiere che possono essere indossati e dismessi nell'area "cuscinetto" di accoglienza all'ingresso.

Le attività negli spazi chiusi si svolgono, alla presenza al massimo di una persona ogni 15 metri quadrati di superficie, negli ambienti più ampi, tenuti ben areati e sanificati prima di ogni utilizzo e sono limitate nel tempo: non possono comunque durare più di un'ora.

In questa fase abbiamo deciso di prediligere le attività in spazi aperti, compreso il nostro giardino, così da poter garantire un'ampia distanza interpersonale.

I nostri operatori sono formati e informati, una buona guida per orientarsi e acquisire le nuove competenze che la situazione attuale richiede.

Effettuiamo il servizio di accompagnamento da e per il domicilio, utilizzando prevalentemente i nostri pulmini, occupandoci della loro pulizia e sanificazione e garantendo la distanza di sicurezza tra il cliente e il guidatore.