



NOA nessuno ostacoli
l'apprendimento

Carta dei servizi



Sommario

Sommario.....	2
Dal tabù al NOA.....	3
NOA, il Centro psicopedagogico	4
La nostra sede	4
Le attività.....	5
Squadra di lavoro	6
Recapiti.....	6
Attività socioeducative per disabili adulti <i>Pensami adulto</i>	7
Squadra di lavoro	8
Recapiti.....	8
Assistenza domiciliare.....	9
Recapiti.....	10
<i>Fill'e anima</i> - Affidamento familiare e spazio neutro	11
Chi può essere affidatario	11
Forme d'affido.....	11
Centro affidi	12
Attività del Centro Affidi <i>Fill'e anima</i>	12
Squadra di lavoro	13
Recapiti.....	13
Orari di apertura al pubblico.....	13





Dal tabù al NOA

La società **NOA, Nessuno Ostacoli l'Apprendimento** è una ONLUS nella forma di cooperativa sociale. "NOA" è una parola polinesiana, significa ciò che è permesso, l'accessibile. Il suo contrario è la ben nota parola Tabù, che rappresenta il divieto, l'inaccessibile, il *non narrabile*, ciò che deve essere tenuto distante da sé. NOA esprime ciò che è possibile, dunque la facilitazione e la rimozione degli ostacoli nei processi di formazione e apprendimento, nella relazione con sé e con gli altri. In questa prospettiva si individuano due principi epistemologici che guidano la nostra progettualità, l'azione e la riflessione:

- a) la complessità umana, la sua dimensione bio-culturale in cui l'uomo nella relazione con il proprio ambiente è anche ambiente per sé stesso;
- b) il noa permette all'errore di essere parte dell'apprendimento, non un limitante divieto: l'errore nelle scelte di vita così come nell'apprendimento è considerato una retroazione (*feedback*), non un risultato da sanzionare, ma un'esperienza parte di una propria elaborazione evolutiva.

Il riconoscimento della complessità umana nelle relazioni d'aiuto e nei servizi sociali è attivo nella nostra organizzazione del lavoro e include la natura evolutiva e le potenzialità delle persone nelle loro condizioni esistenziali.

Per la gestione dei servizi da noi erogati mettiamo in pratica metodologie e un'organizzazione che sono assestate nell'esperienza professionale e definite nelle procedure di qualità: i metodi adottati e le procedure applicate nei nostri servizi sono flessibili in relazione alle esigenze che vengono valutate e concordate con i soggetti della rete nelle differenti fasi di progettazione e realizzazione delle azioni.





NOA, il Centro psicopedagogico

Per la persona, gli apprendimenti e l'età evolutiva

I servizi pedagogici hanno la finalità di favorire il benessere della persona nel rispetto della sua complessità individuale e sociale nel proprio percorso evolutivo.

Sono rivolti a minori, adulti, famiglie e gruppi, Istituzioni pubbliche o private che chiedono consulenza e aiuto riguardo aspetti della loro vita privata e/o professionale negli ambiti: dell'aiuto alla persona e ai gruppi sociali, dello sviluppo e della formazione della persona, in ambito pedagogico, dell'educazione, psicologico, sociale, scolastico, dell'apprendimento, delle relazioni sociali, interpersonali, delle emozioni, dei conflitti, della tutela dei diritti dei minori e delle persone in condizioni di fragilità, della formazione ai ruoli educativi, dei bisogni speciali e disabilità, del disagio esistenziale, della formazione e dell'aggiornamento professionale, della promozione culturale e della didattica, del pensiero e della cultura scientifica, del tempo libero, dello sport, turismo, escursionismo ambientale e artistico – culturale, della solidarietà.

La nostra sede

La nostra sede è attrezzata per l'accoglienza confortevole e lo svolgimento delle attività: è posizionata nel centro urbano di Cagliari, è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e ben collegata con i servizi territoriali; ha locali climatizzati, spazi collettivi per grandi e piccoli gruppi, postazioni informatiche multimediali, area *manualità e creatività*, area *ludica*, area *apprendimenti*, area *psicomotoria*, area *biblioteca-mediateca*, area *consulenze e colloqui*, area *autonomie domestiche*, uffici e archivi.





Le attività

Nei servizi pedagogici si pianificano e svolgono attività di:

Educazione e animazione

- Piani educativi individualizzati e per l'apprendimento;
- Gruppi studio e aiuto compiti;
- Integrazione con la realtà sociale e partecipazione alla vita culturale, sportiva e del tempo libero;
- Inclusione sociale e cittadinanza attiva;
- Terapia occupazionale/ergoterapia¹;
- Escursioni nel territorio (*trekking*, treno, mare, etc.);
- Laboratori di Robotica educativa rivolti all'infanzia, all'adolescenza e agli adulti;
- Animazione, musica, cucina, fotografia, atelier pedagogico-clinico, etc.;
- Pratiche filosofiche di comunità (*Philosophy for Children/Community/Citizen*);
- Laboratori tematici per attività: manuali, espressive-artistiche, ambientali, motorie, per le autonomie personali, emotive-relazionali, sociali, cognitive, linguistiche, ludiche, etc.
- Sviluppo delle autonomie personali, domestiche, sociali;
- Servizi di accompagnamento dell'utenza dal domicilio al centro e viceversa;
- Attività personalizzate: individualizzate e di gruppo.

Consulenza e formazione

- Consulenza e formazione alle persone e alle famiglie nei percorsi evolutivi e nei rapporti con la scuola e con i microsistemi di vita;
- Consulenza e formazione a professionisti e operatori: della scuola, della sanità, sociali, del volontariato, etc.
- Consulenza alla famiglia nel compito educativo, di cura e sostegno evolutivo;
- Tirocini formativi e percorsi di servizio civile universale;
- Consulenza pedagogica, psicologica e *Counselling*;
- Segretariato sociale;
- Consulenze tecniche d'ufficio (CTU).

¹ per "ergoterapia", detta anche terapia occupazionale, si intende un metodo curativo, complementare di altri trattamenti somatici o psicoterapici, in cui l'agente terapeutico è costituito da un'attività lavorativa. Si tratta, quindi, di una disciplina riabilitativa centrata sullo sviluppo e il mantenimento della capacità di agire delle persone. Contribuisce al miglioramento della salute e della qualità di vita. Facilita la partecipazione alla società permettendo di prendere parte alle attività quotidiane.



Valutazione e sostegno

- Valutazione e sviluppo delle potenzialità della persona negli aspetti formativi, dell'apprendimento, emotivi, affettivi, relazionali, cognitivi, e relativi alla complessità della persona;
- Valutazioni pedagogiche e psicologiche cliniche;
- Sostegno psicologico.

Squadra di lavoro

Il personale che opera nei servizi pedagogici è composto da: pedagogisti, educatori, esperti disciplinari, animatori, psicologi, psicoterapeuti, assistenti sociali, formatori, amministrativi e altri esperti necessari per le differenti attività.

Recapiti

Il Centro Psicopedagogico NOA ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 340 6790622, 392 9364018

Posta elettronica: segreteria@edunoa.org | www.edunoa.org

Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il giovedì dalle 15:00 alle 17:00

In altri orari, su appuntamento

Per concordare un appuntamento contattare i recapiti sopra indicati.





Attività socioeducative per disabili adulti *Pensami adulto*

A chi si rivolge: adulti e giovani adulti con disabilità fisiche, intellettive, psichiche.

Le attività socioeducative *Pensami adulto* sono attività di gruppo a ciclo diurno, non residenziali, che hanno lo scopo di far trascorrere momenti di serenità e di buona convivialità tra pari, favorire e promuovere lo sviluppo delle relazioni sociali e dell'intersoggettività, favorire e facilitare la crescita delle autonomie personali, soddisfare i bisogni di relazione, mantenere e acquisire le competenze domestiche, le abilità sociali e pro-sociali, della cura di sé e degli ambienti di vita, dello sviluppo delle abilità manuali, creative e artistiche, promuovere l'inclusione sociale e i legami con la comunità, ridurre lo stigma sociale e le sue conseguenze, favorire l'autostima e il senso di autoefficacia, mantenere e potenziare le competenze cognitive, psico-fisiche-motorie, mantenere e potenziare livelli accettabili di comunicazione, fornire accesso all'informazione, ai media e ai contenuti sociali e riferimenti culturali condivisi, fornire sostegno e consulenza attiva nell'accudimento familiare, favorire processi di svincolo dall'adulto e individuazione personale concretamente sostenibili, dare alla rete dei servizi territoriali e alla cultura cittadina, un punto di riferimento e di confronto sulle disabilità.

Si lavora, ad esempio, sull'uso del denaro, la conoscenza degli spazi cittadini, la scelta e la preparazione dei pasti comunitari e sviluppo delle competenze ricreative e musicali.

Lavoriamo in un'ottica di inclusione e accoglienza. Secondo questa prospettiva le modalità di accesso vengono concordate con i clienti e/o le famiglie assieme alla squadra di lavoro del centro socioeducativo. La nostra proposta di ingresso al centro solitamente si articola in due fasi, caratterizzate da passaggi graduali e "personalizzati": un primo momento conoscitivo durante il quale si valutano i bisogni e le aspettative per le quali si presenta la richiesta di accesso al servizio, al termine del quale segue un progetto di eventuale presa in carico (o di orientamento verso altro servizio) e proposta di accesso al servizio (durata incontri, giorni, tipologia attività e costi di accesso). Tra le attività proposte vi sono: attività propedeutica alla terapia occupazionale ed ergoterapia, attività espressive grafico-pittoriche, attività di manipolazione ed esplorazione sensoriale, attività di autonomia domestica, uscite al cinema, teatro, concerti, spettacoli, percorsi di lettura, in collaborazione con le biblioteche e le scuole, gite e partecipazione ad eventi comunitari, culturali, occasioni ricreative e culturali offerte dal territorio, eventi di particolare interesse per



l'inclusione sociale, escursioni brevi presso siti archeologici, parchi montani, parchi minerari, musei e laboratori didattici, uscite serali e pranzi di gruppo. Per ogni ragazzo viene predisposto un piano educativo individualizzato (PEI)² inquadrato all'interno del più vasto orizzonte del **Progetto di vita**.

Squadra di lavoro

Il personale che opera nei servizi socioeducativi è composto da: pedagogisti, educatori, esperti disciplinari, animatori, psicologi, formatori e altri esperti necessari per le differenti attività.

Recapiti

Il Centro Psicopedagogico NOA ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 340 6790622, 392 9364018

Posta elettronica: segreteria@edunoa.org | www.edunoa.org

² redatto sulla base delle attività sopra descritte nella presa in carico, delle osservazioni e valutazioni evolutive successive e utilizzando le osservazioni raccolte sulla base del modello **ICF** (WHO – OMS Ginevra, **ICF 2001**, **ICF CY 2007** - *International Classification of Functioning Disability and Health*, classificazione internazionale della disabilità e della salute) e secondo le linee guida adottate in ambito nazionale e internazionale, le buone prassi e le evidenze scientifiche.





Assistenza domiciliare

I servizi di assistenza domiciliare **si rivolgono a** cittadini che si trovano in condizioni di totale o parziale non autosufficienza (a causa dell'invecchiamento, di patologie invalidanti, dopo le dimissioni da un centro di cura, beneficiari di progetti di assistenza come *Ritornare a casa*, persone con disabilità fisiche e/o psichiche, etc.).

L'assistenza domiciliare è un insieme di interventi assistenziali offerti a domicilio. Assicura agli interessati una serie di prestazioni quali: governo della casa, aiuto domestico, aiuto nella cura della persona, sostegno psico-sociale, aiuto negli spostamenti fuori di casa e segretariato sociale, mantenimento delle autonomie basilari, mantenimento dello stato generale di salute della persona, partecipazione ad attività di gruppo, formative, sportive, ricreative, culturali e alle attività realizzate da servizi dedicati, miglioramento dell'ambiente e del clima familiare.

Permette alla persona assistita di conservare il proprio stile di vita ed evita il ricorso improprio al ricovero ospedaliero e all'istituzionalizzazione. Diamo grande importanza all'approccio con il cliente da parte degli operatori che curano il servizio, alla creazione di una relazione di fiducia con lui/lei e la sua famiglia, all'integrazione nel contesto familiare. La sensibilità e le competenze relazionali, empatiche degli operatori si integrano e completano le competenze specifiche della professione. La presa in carico del cliente prevede un incontro conoscitivo, la raccolta dei primi dati, delle richieste e dei bisogni. Il passaggio successivo prevede l'organizzazione e la pianificazione degli incontri domiciliari degli operatori. Durante il monitoraggio del servizio vengono valutati eventuali nuovi bisogni e necessità riportate dal cliente e dai familiari.

Come in ogni nostro intervento lavoriamo per offrire un'alta qualità di servizio: qualità relazionale, riguarda la capacità di instaurare una buona comunicazione con il cliente e creare con lui un buon livello di fiducia, *compliance* e senso di sicurezza; qualità socioassistenziale, riguarda la capacità di fornire un servizio professionale, su misura dei bisogni del cliente; qualità organizzativa, riguarda la capacità di fornire un servizio corretto, regolare, trasparente, puntuale, corretto nella modalità di comunicazione con il cliente in caso di cambiamenti al programma, nella gestione delle sostituzioni in caso di assenza dell'operatore titolare e attento ai vissuti e alle richieste del cliente. Rispetto del tempo, degli spazi di vita e delle abitudini del cliente, rispetto dei bisogni e della riservatezza e attenzione.



La squadra di lavoro. Il servizio prevede la figura di un **coordinatore** che fa da collegamento tra le famiglie che vi accedono, gli operatori che eseguono le visite domiciliari, i servizi sociali ed eventuali altre figure coinvolte (terapisti, medici, amministratori di sostegno, etc.); il coordinatore si occupa di effettuare il primo colloquio con chi fa richiesta di accesso al servizio, cliente o suoi congiunti, che può avvenire tramite contatto diretto presso la nostra sede, telefonata, e-mail, segnalazione da parte dei servizi sociali. Gli operatori coinvolti sono: operatori sociosanitari OSS, assistenti generici, ma anche, all'occorrenza, animatori, psicologi, educatori.

Recapiti

Il Centro Psicopedagogico NOA ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 340 6790622, 346 4912452

Posta elettronica: segreteria@edunoa.org | www.edunoa.org

Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il giovedì dalle 15:00 alle 17:00

In altri orari, su appuntamento

Per concordare un appuntamento contattare i recapiti sopra indicati.





Fill'e anima - Affidamento familiare e spazio neutro

L'affido familiare, istituito e regolato con la Legge n. 184/83, modificata con la Legge n. 149/01, è un fondamentale strumento d'aiuto e di sostegno al minore e alla sua famiglia che si trovano a vivere una momentanea situazione di difficoltà. Nell'affidamento il minore, (bambino o adolescente) incontra delle persone che lo accolgono per un tempo limitato (definito in relazione ai suoi bisogni) nella propria casa e nella propria famiglia.

Gli affidatari, singoli o famiglia, si preparano a essere una risorsa di aiuto, si impegnano a fornire cure materiali e morali in relazione ai bisogni affettivi ed educativi del minore, nel rispetto della sua storia familiare e individuale; si impegnano a realizzare il progetto d'affido personalizzato e a farsi aiutare in questo percorso.

L'affido familiare è molto importante perché fornisce quell'aiuto che può mancare al minore nel periodo della vita più fragile per lui; periodo di formazione e crescita, nel quale il minore costruisce la propria identità e personalità; periodo che ha bisogno di sostegno sicuro e di punti di riferimento adulti certi.

Chi può essere affidatario

Possono diventare affidatari persone singole. coppie con o senza figli, sposati o conviventi, senza limiti d'età. Per dare disponibilità all'affido ci si deve rivolgere al servizio e seguire un percorso di conoscenza e formazione che poi potrà trasformarsi in un progetto d'affido personalizzato con uno o più minori.

Forme d'affido

In relazione ai bisogni che il bambino o il ragazzo presenta, della sua famiglia d'origine, si possono definire diverse forme di affido che vengono definite con precisione nel progetto d'affido personalizzato e può prevedere impegni: per alcuni giorni la settimana, per brevi periodi, o a tempo pieno per un periodo di tempo definito.

Agli affidatari è richiesta la disponibilità a collaborare con il Centro Affidi *Fill'e Anima*, con il Servizio Sociale comunale, e con i vari ambienti di riferimento del minore, ad esempio con i servizi sanitari, con la scuola, con associazioni sportive e di socializzazione, con la sua famiglia originaria, con altri operatori o figure di rilievo della sua vita.



L'affido può essere realizzato da parenti del minore (affido intrafamiliare) o persone non parenti (extrafamiliare) e può essere consensuale o giudiziario.

Centro affidi

Il Centro Affidi lavora in stretta collaborazione con: Servizi sociali dei Comuni dei minori, le ASL, Il Tribunale per i Minorenni, le scuole, le associazioni, gli operatori presenti nel territorio (professionali e del volontariato), etc.

Attività del Centro Affidi Fill'e anima

- Promuovere la **cultura della solidarietà e delle diverse forme di affido**;
- Definire con i servizi territoriali incaricati i **bisogni evolutivi dei minori** in difficoltà e in disagio familiare;
- **Individuare e formare singoli e famiglie** che sono disponibili ad accogliere uno o più minori in un percorso di affido familiare;
- Realizzare con i servizi territoriali incaricati e le famiglie affidatarie i **progetti di affido** personalizzati, curandone tutte le fasi, dall'avvio alla conclusione e all'eventuale evoluzione in adozione;
- **Sostenere, valutare e armonizzare** i progetti d'affido in funzione del benessere dei minori, degli affidatari e delle famiglie d'origine;
- Fornire sostegno e consulenza pedagogica, educativa, psicologica, sociale e altre specialistiche al bisogno;
- Gestione rapporti con le famiglie d'origine;
- Dà consulenza e aiuto nei rapporti con la scuola e nella socializzazione, nella continuità educativa e agli incontri tra minori e parenti in contesto naturale o spazio neutro³.

³ "Spazio Neutro" è un servizio che ha per obiettivo primario la realizzazione di incontri "protetti" e/o "facilitanti" per l'esercizio del diritto di visita e di relazione dei figli con le loro figure genitoriali. Esso garantisce la protezione del minore, mantiene, ristabilisce e media la relazione minori - genitori o altri adulti di riferimento. Sostiene una continuità nella relazione con il figlio/i in situazioni di fragilità familiare, in seguito a separazione o divorzio conflittuale, affido, profonde crisi familiari e/o gravi difficoltà dell'adulto di riferimento. Gli incontri si svolgono in presenza di una figura terza, estranea, generalmente un operatore, che assume una funzione di controllo e di sostegno. L'accento è posto sull'importanza che la relazione parentale svolge nella costruzione dell'identità personale del figlio, per il quale assume una valenza di bisogno evolutivo. Accanto al bisogno-diritto del figlio, inteso come essere più fragile all'interno delle relazioni intrafamiliari, c'è il diritto/dovere del genitore ad esercitare la



Squadra di lavoro

La squadra di lavoro del Centro Affidi è costituita da: assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, educatori, esperti e consulenti di volta in volta individuati per le differenti prese in carico e progetti d'affido. La squadra di lavoro si avvale della consulenza di esperti per la formazione e la supervisione.

Recapiti

Il Centro Affidi "*Fill'e anima*" ha la propria sede in via Nizza n. 11 a Cagliari.

Mobile 331 3184869

Posta elettronica: filleanima@edunoa.org | www.edunoa.org

Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

In altri orari, su appuntamento

Per concordare un appuntamento contattare i recapiti sopra indicati.

Il Centro affidi "*Fill'e anima*" ha una pagina dedicata sul sito www.edunoa.org

responsabilità genitoriale. Durante gli incontri protetti si pone attenzione alla sicurezza e protezione del figlio, per salvaguardarlo da possibili atti lesivi, proteggendo la sua integrità fisica o psichica. Le attività dello spazio neutro sono condotte da operatori specializzati, appositamente formati e con lunga esperienza nei servizi per il diritto di visita e di relazione, in accordo con i servizi titolari della rete e nel rispetto delle indicazioni dell'autorità giudiziaria inviante, con applicazione del protocollo di riferimento della Città Metropolitana di Milano (M. Nussbaumer, T. Bianchi, V. Biscardo, I. Lozar, L. Miglioli, A. Selva, 2015).



Emergenza COVID-19 e rischio biologico

Per poter rispondere al nostro meglio a questa nuova sfida rappresentata dall'emergenza COVID-19, poter continuare o riprendere ad aver cura dei nostri clienti e dei nostri cari, a offrire il nostro aiuto e prestare i nostri servizi in un ambiente salubre e sicuro, abbiamo adeguato l'organizzazione delle nostre attività e dei nostri spazi.

In questo periodo, NOA ha cambiato l'articolazione del proprio lavoro per ridurre il numero di presenze e prevenire assembramenti nelle nostre sedi, attraverso un'opportuna turnazione e favorendo il lavoro a distanza.

Abbiamo messo a punto orari di inizio e fine attività scaglionati in modo da evitare il più possibile contatti nei luoghi comuni: tra un appuntamento e il successivo trascorrono almeno 15 minuti durante i quali avviene il ricambio dell'aria e l'igienizzazione dell'ambiente.

Provvediamo alla sanificazione degli arredi, a ogni utilizzo dei locali, e all'igienizzazione periodica degli ambienti, utilizzando prodotti efficaci e a norma.

Le nostre sedi sono fornite di igienizzante e sapone per le mani, igienizzante per le superfici e dispositivi per la protezione individuale: copri scarpe, mascherine per il viso e visiere che possono essere indossati e dismessi nell'area "cuscinetto" di accoglienza all'ingresso.

Le attività negli spazi chiusi si svolgono, alla presenza al massimo di una persona ogni 15 metri quadrati di superficie, negli ambienti più ampi, tenuti ben areati e sanificati prima di ogni utilizzo e sono limitate nel tempo: non possono comunque durare più di un'ora.

In questa fase abbiamo deciso di prediligere le attività in spazi aperti, compreso il nostro giardino, così da poter garantire un'ampia distanza interpersonale.

I nostri operatori sono formati e informati, una buona guida per orientarsi e acquisire le nuove competenze che la situazione attuale richiede.

Effettuiamo il servizio di accompagnamento da e per il domicilio, utilizzando prevalentemente i nostri pulmini, occupandoci della loro pulizia e sanificazione e garantendo la distanza di sicurezza tra il cliente e il guidatore.